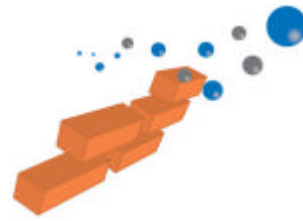


Neue Think Tools Suite 2.0 verfügbar



Think Tools gibt heute bekannt, dass die neue Think Tools Suite Version 2.0 per sofort verfügbar ist. Die Suite unterstützt Denkprozesse, Decison-Making und Knowledge Management. Die neue Software vereinfacht die Bedienung, vergrössert den Anwendernutzen und liefert die bewährte Methodik in einer modernen Form.

Die Think Tools Suite 2.0 ist auf allen Windows Systemumgebungen lauffähig (d.h. Windows 95 / 98 / ME / NT4 / 2000) und erlaubt es dem Benutzer, sich ausschliesslich auf komplexe Problemstellungen zu fokussieren. Die Visualisierungen und Rechenfunktionen wurden verbessert und unterstützen qualitative Entscheidungsprozesse noch besser. Alle Module verfügen über dasselbe benutzerfreundliche Interface, das kompatibel zu den gängigen Standards ist.

Der modulare Aufbau der Suite 2.0 erlaubt es, in kurzer Zeit firmen- oder branchenspezifische Anwendungen zu entwickeln, indem bestehende Software-Komponenten wiederverwendet werden. Im weiteren wird das Wissen nun über den verbreiteten XML-Datenstandard abgespeichert. Die neue Version ist abwärtskompatibel mit der früheren Version 1.7x. Think Tools wird in Zukunft offene Systemarchitekturen unterstützen, welche es erlauben, die Module in geschäftskritische Anwendungen sowie Internet/Intranet-Umgebungen zu implementieren.

Gleichzeitig mit der Verfügbarkeit der neuen Version wurden die Support-Prozesse und Support-Tools hinsichtlich einer grösseren Kundenbasis ausgebaut. Anwender können nun Fragen und Probleme direkt auf einer Support-Webseite eingeben und finden zudem weitergehende Informationen zur neuen Version. Eine Hotline bietet zu den Geschäftszeiten in Europa, Nordamerika und Südost-Asien zusätzlichen Support an.

Sowohl Upgrades als auch neue Softwarepakete werden zusammen mit der üblichen Dokumentation und anwenderspezifischem Schulungsmaterial verschickt. Ein Dienstleistungsvertrag garantiert die Unterstützung hinsichtlich technischer und methodischer Probleme. Je nach Anforderung der Kunden werden auch spezifische Lieferungen mit Beratungsdienstleistungen angeboten, welche eine rasche Einbindung tool-gestützter Denkprozesse in die Kundenumgebung erlauben.

Zürich, 5. April 2001

Bitte kontaktieren Sie für zusätzliche Informationen zum Produkt:

Hans-Dieter Gräfen, Verkaufsleiter,
Think Tools AG, Mühlebachstrasse 162, 8034 Zürich-Schweiz
Tel +41 1 385 88 88 Fax +41 1 385 88 99
hans.dieter.graefen@thinktools.com