



BERICHT OVER HET DERDE KWARTAAL 2001

- **DERDE KWARTAAL TELEURSTELLEND DOCH WINSTGEVEND AFGESLOTEN**
- **TRADITIONEEL GOED VIERDE KWARTAAL BLIJFT UIT**
- **WINSTVERWACHTING GEHEEL 2001 NAAR BENEDEN BIJGESTELD**
- **RATIONALISERINGSPROCES IN GANG GEZET**

DEN BOSCH – Onder moeilijke marktomstandigheden heeft IT- en telecom dienstverlener **Computer Services Solutions Holding N.V. (CSS)** in het derde kwartaal van 2001 een positief resultaat behaald. Ondanks een voorzichtig herstel in oktober verwacht de directie van **CSS** niet dat het vierde kwartaal de voor dit kwartaal gebruikelijke winstgevendheid zal opleveren. De business units **CSS Telecom** en **CSS Solutions** presteerden conform verwachtingen. Het resultaat van de business units **CSS System Integration** en **CSS Professional Resources** nam sterk af. Een rationaliserings- en integratieprogramma zal in 2002 moeten leiden tot lagere indirecte kosten en een verbeterde focus op winstgevendende en groeiende marktsegmenten, met als doel de autonome winstgevendheid te verbeteren.

De directie verwacht voor het gehele jaar 2001 een belangrijke daling van de nettowinst ten opzichte van de nettowinst over het boekjaar 2000 (EUR 19,2 miljoen). Hierbij is nog geen rekening gehouden met een te treffen rationalisatie- en integratievoorziening.

Gang van zaken per business unit

CSS Telecom (levering en implementatie van geïntegreerde telecommunicatie oplossingen) presteerde ondanks de tegenvallende marktomstandigheden conform verwachting. Omzet en resultaat ontwikkelden zich gunstig. De brutomarge handhaafde zich op een goed niveau. **CSS** wist in het derde kwartaal marktaandeel te winnen, ook in de grootzakelijke markt, hetgeen een bevestiging is van de juistheid van de gekozen aanpak op het gebied van telecom.

De toename van het aantal klanten in de grootzakelijke markt, met name in de bank- en verzekeringssector en de gezondheidszorg, biedt kansen voor sterke autonome groei. **CSS** zal de afronding van het proces van integratie van de verschillende onderdelen binnen deze business unit versneld uitvoeren.

In het derde kwartaal werd de business unit **CSS System Integration** (infrastructurele ICT-oplossingen) andermaal geconfronteerd met een stagnerende vraag. Naast de algehele vraagterugval bij telecomoperators, worden ook bij andere large accounts investeringsbeslissingen uitgesteld. **CSS** heeft een aantal business lines met groeikansen gedefinieerd, die de teruggang in andere segmenten moeten opvangen. Het betreft hier oplossingen op het gebied van Infrastructure & Security, Storage, Thin Clients & Server Based Platforms, E-Business Solutions, Software Development, Network Management, Education en Desktop Automation. De eerste reacties uit de markt op deze aanpak zijn positief. Het beleid in de divisie is gericht op verbetering van winstgevendheid in een krimpende markt. Op basis van de markttrends in oktober wordt echter verwacht dat de resultaten van de business unit in het vierde kwartaal ver achter zullen blijven bij het gebruikelijke niveau.

CSS Professional Resources (detachering van automatiseringspersoneel) ondervond in het derde kwartaal de gevolgen van een sterk gedaalde vraag naar automatiseringspersoneel bij grote accounts, waaronder grootzakelijke klanten in de luchtvaart en telecom. Bovendien is in deze markt momenteel sprake van grote prijsdruk. Zowel omzet als resultaat daalden scherp. Ook hier geldt dat de marktsignalen aan het eind van het derde kwartaal en het begin van het vierde kwartaal niet wijzen op herstel van de markt.

CSS Solutions (ontwikkeling, implementatie en beheer van logistieke en financiële softwareoplossingen van Enterprise Resource Planning (ERP) software) sloot het derde kwartaal veelbelovend af. Omzet- en brutomargebijdrage herstelden zich door groeiende activiteiten in verband de naderende invoering van de euro. Het beleid in deze divisie is gericht op consolidatie van de leidende positie in de Exact-markt (logistieke en administratieve software voor het midden- en kleinbedrijf). Ook het vierde kwartaal wordt met vertrouwen tegemoet gezien.

In de **Belgische markt** heeft CSS ook te lijden onder de economische situatie aldaar. Ondanks een gering herstel in oktober zal het verwachte resultaat over heel 2001 onder druk staan.

De begin 1999 uit CSS verzelfstandigde marktplaats **Atcostplus** (waarin CSS een 49% belang heeft), maakte medio september van 2001 bekend de onderhandelingen met KPN Inkoop en Logistiek met betrekking tot de oprichting van een joint venture **Proclare** te hebben afgerond. CSS heeft via Atcostplus een indirectbelang in Proclare van circa 25%. De in het halfjaarbericht verwachte positieve effecten hiervan op het resultaat van CSS in de tweede helft van 2001 hebben zich echter nog niet gematerialiseerd. De verwachting is nu dat deze positieve effecten medio 2002 merkbaar zullen zijn.

Rationaliseringsprogramma

Een rationaliserings- en integratieprogramma zal in 2002 moeten leiden tot lagere indirecte kosten en een verbeterde focus op winstgevendende en groeiende marktsegmenten, met als doel de autonome winstgevendende groei te verbeteren. De proposities naar klanten worden verbeterd door volledige integratie van de bestaande business units. De verkoop- en indirecte kosten kunnen daardoor ook fors verlaagd worden.

Vooruitzichten

Ondanks een voorzichtig herstel in oktober, verwacht de directie van CSS niet dat het vierde kwartaal, het traditionele zwaartepunt van de winstgevendheid, de voor dit kwartaal gebruikelijke winstgevendheid zal opleveren. Derhalve verwacht de directie voor het gehele jaar 2001 een belangrijke daling van de nettowinst ten opzichte van het boekjaar 2000 (EUR 19,2 miljoen). Hierbij is nog geen rekening gehouden met een te treffen rationalisatie- en integratievoorziening.

Den Bosch, 8 november 2001

Computer Services Solutions Holding N.V.
De Directie

Voor meer informatie:

Jan Vlasveld, Directievoorzitter CSS Holding
Telefoon 073-6441900
Website: www.css.nl

Profiel CSS

CSS is een ICT-serviceprovider in de Benelux met een vooraanstaande positie in ICT-oplossingen. CSS richt zich op zowel duizenden kleine en middelgrote organisaties, als op een toenemend aantal grote corporate accounts in de sectoren Telecom, Finance, Gezondheidszorg en Overheid.

CSS heeft een omzetsniveau van ruim €200 miljoen en biedt via 24 vestigingen in Nederland en België met inmiddels circa 2.200 medewerkers aan in totaal meer dan 30.000 afnemers een breed pakket diensten (advies, implementatie, en beheer) en systemen (software en hardware) aan gebruikers van ICT. Het merendeel van de commodity hardware verkoop, gekenmerkt door lage marges, is verzelfstandigd in de joint venture PROCLARE. Tot de door CSS vertegenwoordigde leveranciers behoren vooraanstaande wereldspelers als Microsoft, Novell, SAP, Exact, Aremissoft (voormalig MTMS), Oracle, Compaq, IBM, Hewlett-Packard, Lotus, Cisco, Citrix, Siemens en Avaya (voorheen Lucent).

De activiteiten van de onderneming vinden plaats via vier complementaire en met elkaar samenwerkende business units: CSS Telecom, CSS System Integration, CSS Professional Resources en CSS Solutions. De consultants en engineers van CSS houden zich hoofdzakelijk bezig met het aanbieden van ICT-totaaloplossingen gebruikmakend van de kennisgebieden van haar wereldwijde technologiepartners.

De aandelen CSS zijn genoteerd aan de Officiële markt van de effectenbeurs van Euronext Amsterdam.