

### Adecco sieht erste Anzeichen der Erholung in Europa und Nordamerika

Ergebnisse des ersten Quartals per 31. März 2002  
im Rahmen der Erwartungen

#### Highlights:

- Umsatz: CHF 6,0 Milliarden (-11% in CHF beziehungsweise -9% in lokaler Währung)
- Betriebsergebnis: CHF 186 Millionen (-32% in CHF beziehungsweise -31% in lokaler Währung)
- Ergebnis vor Abschreibung immaterieller Anlagewerte und einmaligen Posten: CHF 101 Millionen (-38% in CHF beziehungsweise -36% in lokaler Währung)
- Erste Anzeichen der Erholung: Im Vergleich zur Vorjahresperiode geringerer Volumenrückgang im Februar und März, insbesondere in den USA und im IT Sektor in Grossbritannien
- Die Division Career Services,e-Business & Others verzeichnet weiterhin gute Ergebnisse
- Akquisition von jobpilot planmässig vor dem Abschluss

**CHESEREX (SCHWEIZ), 17. April 2002** – Adecco SA, der weltweit führende Anbieter von Lösungen im Personalbereich, gab heute die Ergebnisse für das erste Quartal per 31. März 2002 bekannt. Der **Umsatz** betrug CHF 6,0 Milliarden. Dies entspricht gegenüber dem ersten Quartal 2001 einem Rückgang von 11%. Das **Betriebsergebnis** in Höhe von CHF 186 Millionen büsste gegenüber der Vorjahresperiode 32% ein. In lokaler Währung gerechnet ging der Umsatz um 9% und das Betriebsergebnis um 31% zurück und unterstreicht die leicht negativen Auswirkungen der Währungsschwankungen auf die konsolidierten Ergebnisse von Adecco. Das **Ergebnis vor Abschreibungen immaterieller Anlagewerte und einmaligen Posten** beträgt CHF 101 Millionen, was einem Rückgang von 38% gegenüber der Vorjahresperiode entspricht (36% in lokaler Währung).

*“Dies war, wie erwartet ein schwieriges Quartal. Wir sind jedoch sehr erfreut, dass sich sowohl Umsatz als auch Ergebnis auf vergleichbarem Niveau wie im vierten Quartal 2001 bewegten. Dies legt nahe, dass wir den konjunkturellen Tiefpunkt erreicht haben,”* kommentiert **John Bowmer**, CEO von Adecco. *“Wir haben unser Filialnetzwerk im ersten Quartal ausgebaut und planen weiter zu expandieren, sollten sich die ermutigenden Anzeichen einer Erholung in Nordamerika und Europa als nachhaltig erweisen. Ajilon stellte ebenfalls positive Anzeichen fest und konnte im März verglichen mit Ende letzten Jahres deutlich mehr Vertragsabschlüsse tätigen. Career Services bewährte sich wiederum als starkes antizyklisches Geschäft. Die Ergebnisse der letzten Wochen zeigen, dass die Umsatzeinbussen im Vergleich zur jeweiligen Vorjahresperiode in Nordamerika und in grossen Teilen Europas abnehmen. Wir sind deshalb zuversichtlich, dass der Tiefpunkt des konjunkturellen Abschwungs hinter uns liegt. Dennoch erwarten wir kein einfaches zweites Quartal, da wir uns an der starken Leistung der Vorjahresperiode messen.”*

## Ergebnisse nach Divisionen

**Adecco Staffing** verzeichnet einen Umsatzrückgang von 9% (7% in lokaler Währung). Die Gewinne gingen in den meisten Regionen zurück, insbesondere aber in Nordamerika, wo starke Einbussen im Bereich der Vermittlung von Festanstellungen zu verzeichnen sind.

**Ajilon Staffing & Managed Services** weisen eine Umsatzeinbusse von 26% aus, sowohl in CHF als auch in lokaler Währung. Diese Ergebnisse reflektieren die anhaltende Schwäche im Bereich der Vermittlung von Festanstellungen, insbesondere in Accounting & Finance.

**Career Services, e-Business & Others** erzielten ein Umsatzwachstum von 50% in Schweizer Franken beziehungsweise 49% in lokaler Währung und profitieren weiterhin von den antizyklischen Effekten der Outplacement Aktivitäten, welche die Umsatz- und Ertragseinbussen in anderen Divisionen mildern.

*“Wirtschaftlich schwierige Zeiten eröffnen führenden Unternehmen grosse Chancen,“* sagt **Jérôme Caille**, nominiertes CEO von Adecco. *“Wir sind fest entschlossen, diese Gelegenheit zu nutzen, unsere erprobte organische Wachstumsstrategie in verschiedenen Märkten einzuführen und unsere Marktposition zu stärken. Unsere aggressiven Verkaufsanstrengungen zeigten in verschiedenen Bereichen erste Resultate. Adecco Benelux beispielsweise hat die Konkurrenz klar hinter sich gelassen und konnte weitere Marktanteile dazu gewinnen. Auch haben wir jüngst neue Kunden hinzugewonnen und zählen heute gleich viele Kunden wie im März 2001. Adecco verfügt heute über alle wichtigen Voraussetzungen um im kommenden Aufschwung Marktanteile zu gewinnen: eine starke Kundenbasis, ein hervorragendes neues Führungsteam mit hohen Zielen sowie ausgezeichnete Systeme, um für Kunden und Stellensuchende optimale Leistungen zu erbringen. Die Kombination dieser Elemente stimmt mich zuversichtlich für den weiteren Erfolg von Adecco.“*

## Ausblick

In Übereinstimmung mit Ökonomen in den USA und Europa ist die Geschäftsleitung weiterhin zuversichtlich, dass die makroökonomischen Daten auf eine wirtschaftliche Erholung im laufenden Jahr hinweisen. Obwohl es nach wie vor schwierig ist, den genauen Zeitrahmen dieser Erholung zu bestimmen, ist das Management zuversichtlich, dass dies in der zweiten Hälfte des Jahres 2002 der Fall sein könnte.

## Akquisition der jobpilot AG: Update

Am 6. Februar 2002, hat Adecco SA ein Bar-Übernahmeangebot für das gesamte ausstehende Aktienkapital der jobpilot AG publiziert. Durch die Kombination der Internetplattform von jobpilot mit dem Filialnetz und den Ressourcen von Adecco entsteht ein führendes europäisches Online-Unternehmen für Personalvermittlung, –rekrutierung und –dienstleistungen.

Der Akquisitionsprozess der jobpilot AG verläuft plangemäss. Zur Zeit sind noch die erforderlichen kartellrechtlichen Freigaben in zwei von insgesamt vier Märkten hängig.

## Resultate nach US GAAP

---

Für die drei Monate bis 31. März 2002 weist Adecco nach den **US Generally Accepted Accounting Principles (US GAAP)** einen Umsatz von CHF 6,0 Milliarden und einen Reingewinn von CHF 100 Millionen aus, einschliesslich CHF 1 Million für die Abschreibung immaterieller Anlagewerte.

**Felix Weber**, CFO, erklärt *“Adecco betrachtet das **Betriebsergebnis** und das **Ergebnis vor Abschreibung immaterieller Anlagewerte und einmaligen Posten** weiterhin als die bedeutendsten Benchmarks für die finanzielle Performance des Unternehmens, da diese unsere Performance aus Geschäftstätigkeit und unsere Fähigkeit messen, weiteres Wachstum zu finanzieren und Dividenden auszuschütten.“*

Adecco hat die Richtlinie SFAS No 142 mit Wirksamkeit ab Geschäftsjahr 2002 übernommen. Diese schreibt vor, dass Goodwill und andere immaterielle Anlagewerte mit unbestimmter oder unbeschränkter Lebensdauer nicht länger zulasten der Erfolgsrechnung abgeschrieben, sondern jährlich auf ihre Werthaltigkeit überprüft werden. Demgegenüber werden immaterielle Anlagewerte mit eindeutig definierter Lebensdauer weiterhin über die jeweilige Lebensdauer abgeschrieben.

*Statements made in this press release, other than those concerning historical information, should be considered forward-looking and subject to risks and uncertainties. The Company's actual results may differ materially from the results anticipated in these forward-looking statements as a result of certain factors as set forth in the Company's reports on Form 20-F made pursuant to the Securities Exchange Act of 1934. For instance, the Company's results of operations may differ materially from those anticipated in the forward-looking statements due to, among other things: our ability to successfully implement our growth and operating strategies, fluctuations in interest rates or foreign currency exchange rates, changes in economic conditions, changes in the law or government regulations in the countries in which Adecco operates, instability in domestic and foreign markets, our ability to obtain commercial credit, and changes in general political, economic and business conditions in the countries or regions in which Adecco operates. In addition, the market price of the Company's stock may be volatile from time to time as a result of, among other things: the Company's operating results, the operating results of other staffing service providers, and changes in the performance of global stock markets in general.*

## **Adecco im Überblick**

Adecco SA ist ein Forbes -500-Unternehmen und Weltmarktführer für Lösungen im Personalbereich. Über sein Netzwerk von über **30'000 Mitarbeitern** und **6'000 Niederlassungen** in **58 Ländern** in aller Welt bringt Adecco jeden Tag bis zu **700'000 Arbeitskräfte** mit Firmenkunden zusammen. Adecco hat seinen Hauptsitz in der Schweiz und wird von einem multinationalen Team geleitet, das über umfassende Erfahrungen in Märkten rund um den Globus verfügt. Adecco erbringt für Unternehmen und qualifizierte Arbeitnehmer flexible Personal- und Karriere-Management-Dienstleistungen in einzigartigem Umfang.

Die Gruppe besteht aus drei Bereichen: Adecco Staffing, Ajilon Staffing & Managed Services und Career Services,e-Business & Others. **Adecco Staffing** konzentriert sich auf flexible Personallösungen für Branchen, die weltweit im Wandel begriffen sind, so etwa die Automobilindustrie, das Bankwesen, Elektronik, Logistik und Telekommunikation. **Ajilon Staffing & Managed Services** steht für ein unübertroffenes Angebot im Bereich spezialisierter Personalvermittlungs- und Managementdienstleistungen mit eigenen Markennamen. **Career Services,e-Business & Others** umfasst die Aktivitäten in den Bereichen Outplacement, e-Recruiting und Executive Search.

**Adecco SA hat seinen Hauptsitz in der Schweiz und ist an der Schweizer Börse (ADEN / Virt-x: 1213860), an der NYSE (ADO) und an der Euronext Premier Marché (12819) gelistet.**

*Weitere Informationen sind auf der Website Investor Relations unter [www.adecco.com](http://www.adecco.com) abrufbar.*

---

### **Kontakte:**

#### **Corporate Investor Relations**

[investor.relations@adecco.com](mailto:investor.relations@adecco.com) +41 1 878 8884

#### **Chief Financial Officer**

[felix.weber@adecco.com](mailto:felix.weber@adecco.com) +41 1 878 8880

## Ausgewählte Finanzielle Highlights (nicht geprüft)

Millionen CHF	Drei Monate per		Veränderung in %
	31. März 2002	1. April 2001	
Nettoumsatz	5'994	6'728	-11%
Betriebsergebnis	186	276	-32%
Ergebnis vor Abschreibung immaterieller Anlagewerte und einmaligen Posten (1)	101	161	-38%
Reingewinn/(-verlust) (2)	100	(182)	
<hr/>			
Gewinn pro Aktie vor Abschreibung immaterieller Anlagewerte und einmaligen Posten (1)			
Vor Verwässerung	0.54	0.87	-38%
Nach Verwässerung	0.53	0.85	-38%
Durchschnittlich gewichteter Aktienbestand	186'255'710	185'494'520 (3)	
Verwässerter Aktienbestand	193'495'159	192'771'740 (3)	

(1) Einmalige Posten beinhalten die Internet-Investitionsabschreibung in Höhe von CHF 15 Millionen und die kumulierten Effekte geänderter Buchhaltungsgrundsätze von CHF 8 Millionen netto nach Steuern im ersten Quartal 2001.

(2) Der Reingewinn/(-verlust) 2001 beinhaltet Goodwill-Abschreibungen. Der bereinigte Reingewinn 2001 (gemäss SFAS No 142) beträgt CHF 114 Millionen.

(3) Nach Aktiensplit im Verhältnis von 10:1

Der Gewinn vor Abschreibung immaterieller Anlagewerte und einmaligen Posten soll nicht den Reingewinn oder Cashflow gemäss US Generally Accepted Accounting Principles (US GAAP) darstellen. Abschreibung ist eine nicht liquiditätswirksame Belastung des Betriebsergebnisses; der Gewinn vor Abschreibung immaterieller Anlagewerte und einmaligen Posten ist jedoch kein Hinweis auf das den Aktionären zur Verfügung stehende Barmittel. Diese Angaben sind u.U. nicht mit von anderen Unternehmen ausgewiesenen Posten mit ähnlicher Bezeichnung vergleichbar. Adecco hat bis am 30. Dezember 2001 Goodwill über dessen geschätzte Lebensdauer von 5 Jahren abgeschrieben. Ab dem Geschäftsjahr 2002 wird Goodwill nicht mehr abgeschrieben.

## Nettoumsatz nach Bereichen

Millionen CHF	Drei Monate per		Veränderung in %
	31. März 2002	1. April 2001	
Adecco Staffing	5'179	5'721	-9%
Ajilon Staffing & Managed Services	678	916	-26%
Career Services/e-Business und übrige	137	91	50%
<b>Total</b>	<b>5'994</b>	<b>6'728</b>	-11%

## Nettoumsatz nach Regionen

Millionen CHF	Drei Monate per		Veränderung in %
	31. März 2002	1. April 2001	
Europa	3'542	4'003	-11%
Nordamerika	1'695	1'975	-14%
Asiatisch-pazifischer Raum	568	560	1%
übrige Welt	189	190	0%
<b>Total</b>	<b>5'994</b>	<b>6'728</b>	-11%

Weitere Informationen auf Anfrage erhältlich.  
 Dieser Quartalsbericht erscheint in englischer, deutscher und französischer Sprache.  
 Die englische Version ist bindend.

## Consolidated Statements of Operations (Unaudited)

CHF millions	Three months ended		% change
	March 31, 2002	April 1, 2001	
<b>Net service revenues</b>	<b>5'994</b>	<b>6'728</b>	<b>-11%</b>
Direct costs of services	(4'874)	(5'434)	
Gross Margin	1'120	1'294	
%	18.7%	19.2%	
Selling, general & administrative expenses	(934)	(1'018)	
%	15.6%	15.1%	
<b>Operating income</b>	<b>186</b>	<b>276</b>	<b>-32%</b>
%	3.1%	4.1%	
Interest income	5	9	
Interest expense	(43)	(65)	
Other income (expense)	(6)	(2)	
Provision for income taxes	(41)	(57)	
<b>Income before amortisation of intangibles and one-time items (1)</b>	<b>101</b>	<b>161</b>	<b>-38%</b>
%	1.7%	2.4%	
Amortisation of intangibles	(1)	(320)	
One-time items (1)	-	(23)	
<b>Net income (loss) (2)</b>	<b>100</b>	<b>(182)</b>	
<hr style="border: 1px solid red;"/>			
Net income (loss) per share (2)			
Basic	0.54	(0.98)	155%
Diluted	0.53	(0.98)	154%
Income per share before amortisation of intangibles and one-time items (1)			
Basic	0.54	0.87	-38%
Diluted	0.53	0.85	-38%
Weighted average shares	186'255'710	185'494'520 (3)	
Diluted shares	193'495'159	192'771'740 (3)	

(1) One-time items include internet investment write-down of CHF 15 million and the cumulative effect of accounting changes, net of tax, of CHF 8 million in the first quarter of 2001.

(2) In 2001, net income (loss) and net income (loss) per share include goodwill amortisation. The 2001 adjusted net income (under SFAS No. 142) is CHF 114 million; the adjusted basic EPS is CHF 0.61 and the adjusted diluted EPS is CHF 0.60.

(3) After 10:1 share split

Income before amortisation of intangibles and one-time items is not meant to portray net income or cash flow in accordance with U.S. generally accepted accounting principles. Amortisation is a non-cash charge to operating income; however, income before amortisation of intangibles and one-time items does not represent cash available to shareholders. This may not be comparable to similarly entitled items reported by other companies. Up to December 30, 2001, Adecco amortised goodwill over its estimated life of five years. In fiscal year 2002, goodwill is no longer amortised.

## Net Service Revenues and Operating Income by Division & Geographical Segment (Unaudited)

### Q1 2002

(CHF Millions)

	Net Services Revenues				Operating Income *			
	2002	2001	Variance %		2002	2001	Variance %	
			As Reported	Constant FX Rate			As Reported	Constant FX Rate
<b>Adecco Staffing</b>								
Europe	3'243	3'652	-11	-8	93	134	-30	-28
North America	1'216	1'364	-11	-12	13	42	-69	-69
Asia/Pacific	531	515	3	14	15	19	-22	-12
Rest of World	189	190	0	10	6	8	-25	-13
<b>Total</b>	<b>5'179</b>	<b>5'721</b>	<b>-9</b>	<b>-7</b>	<b>127</b>	<b>203</b>	<b>-37</b>	<b>-35</b>
<b>Ajilon Staffing &amp; Managed Services</b>								
Europe	281	334	-16	-15	5	12	-58	-57
North America	366	538	-32	-33	14	41	-67	-67
Asia/Pacific	31	44	-29	-27	1	3	-75	-74
Rest of World	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>916</b>	<b>-26</b>	<b>-26</b>	<b>20</b>	<b>56</b>	<b>-65</b>	<b>-65</b>
<b>Career Services, e-Business &amp; Others</b>								
Europe	18	17	8	12	-1	-3	n.m.	n.m.
North America	113	73	54	52	38	21	86	84
Asia/Pacific	6	1	297	310	2	-1	n.m.	n.m.
Rest of World	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>91</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>130</b>	<b>125</b>
<b>Adecco Group Summary</b>								
<b>By Division</b>								
Adecco Staffing	5'179	5'721	-9	-7	127	203	-37	-35
Ajilon Staffing & Managed Services	678	916	-26	-26	20	56	-65	-65
Career Services, e-Business & Others	137	91	50	49	39	17	130	125
<b>By Region</b>								
Europe	3'542	4'003	-11	-9	97	143	-32	-29
North America	1'695	1'975	-14	-15	65	104	-37	-37
Asia/Pacific	568	560	1	12	18	21	-18	-9
Rest of World	189	190	0	10	6	8	-25	-13
<b>Total</b>	<b>5'994</b>	<b>6'728</b>	<b>-11</b>	<b>-9</b>	<b>186</b>	<b>276</b>	<b>-32</b>	<b>-31</b>

\*) Central Cost Allocated to Division/Geographical Segment based on Gross Margin

## Consolidated Balance Sheets

IN CHF MILLIONS

	<b>March 31, 2002</b>	<b>December 30, 2001</b>
	<u>(Unaudited)</u>	<u>(Audited)</u>
<b>ASSETS</b>		
Current Assets		
Cash and cash equivalents	274	552
Trade accounts receivable, net	4'405	4'636
Other current assets	567	499
Total current assets	<u>5'246</u>	<u>5'687</u>
Property, equipment and leasehold improvements, net	727	735
Goodwill, net	2'282	2'285
Other intangibles, net	6	7
Other assets	603	609
<b>Total Assets</b>	<b><u>8'864</u></b>	<b><u>9'323</u></b>
<b>LIABILITIES</b>		
Current Liabilities		
Short-term debt and current maturities of long-term debt	784	995
Accounts payable and accrued expenses	4'040	4'309
Total current liabilities	<u>4'824</u>	<u>5'304</u>
Long-term debt	2'019	2'047
Other liabilities	172	183
<b>Total liabilities</b>	<b><u>7'015</u></b>	<b><u>7'534</u></b>
Minority Interests	<u>2</u>	<u>2</u>
<b>SHAREHOLDERS' EQUITY</b>		
Common shares and participation certificates	187	186
Additional paid-in capital	3'158	3'144
Accumulated deficit	(1'369)	(1'469)
Accumulated and other comprehensive income	(120)	(65)
	<u>1'856</u>	<u>1'796</u>
Less: Treasury stock, at cost	(9)	(9)
<b>Shareholders' equity</b>	<b><u>1'847</u></b>	<b><u>1'787</u></b>
<b>Total liabilities and shareholders' equity</b>	<b><u>8'864</u></b>	<b><u>9'323</u></b>

## Consolidated Statement of Cash Flows (Unaudited)

CHF millions	Three months ended	
	March 31, 2002	April 1, 2001
<b>CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
Net income (loss)	100	(182)
Adjustments to reconcile net income (loss) to Net cash and cash equivalents from operating activities:		
Depreciation	50	47
Amortisation	1	320
Utilisation of restructuring reserve	(4)	(16)
Cumulative effect of change in accounting principle	-	8
Other charges	20	38
Changes in operating assets and liabilities, net of acquisitions:		
Trade accounts receivable	175	39
Accounts payable and accrued expenses	(290)	34
Other current assets	(57)	(50)
Non-current assets and liabilities	6	(33)
<b>Cash flows from operating activities</b>	<b>1</b>	<b>205</b>
<b>CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
Additions to property, equipment and leasehold improvements	(45)	(72)
Acquisitions and investing activities	(2)	(219)
<b>Cash flows used in investing activities</b>	<b>(47)</b>	<b>(291)</b>
<b>CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
Net increase (decrease) in short-term debt	(210)	237
Increase in long-term debt	5	631
Repayment in long-term debt	(1)	(810)
Common stock options exercised	14	12
Other financing activities	(26)	(15)
<b>Cash flows from (used) in financing activities</b>	<b>(218)</b>	<b>55</b>
<b>Effect of exchange rate changes on cash</b>	<b>(14)</b>	<b>21</b>
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	(278)	(10)
Cash and cash equivalents:		
Beginning of period	552	487
End of period	274	477