

EDB Business Partner ASA RAPPORT FOR 1. KVARTAL 2003

Oppsummering

- **Resultatforbedring fra 1. kvartal i fjor**
- **Betydelig lavere kostnadsbase enn på samme tid i fjor**
- **Meget bra lønnsomhetsutvikling innenfor Driftsområdet**
- **Svak lønnsomhet innen Bank&Finans, ytterligere tiltak på kostnadssiden innføres**
- **Tradisjonelt svak kontantstrøm i årets første kvartal**
- **Ingen endring i markedsforhold siden forrige kvartal**

Hovedtall for konsernet	Q1 2003	Q1 2002	2002
Driftsinntekter	1 058	1 125	4 341
EBITA	42	9	117
EBITA-margin	4,0 %	0,8 %	2,7 %
Resultat etter skatt	-11	-69	-439
Operasjonell CF	-198	-235	205
CAPEX	-56	-27	205
Gearing	0,39	0,27	0,21
Antall ansatte	2 754	3 038	2 787

Omsetningen i 1. kvartal 2003 ble 1.058 MNOK mot 1.125 MNOK i 1. kvartal 2002. Endringen gjen-speiler den reduserte etterspørselen innen Bank&Finans, Telekom og Konsulent som inntraff i løpet av 1. halvår 2002.

Driftsresultatet (EBITA) er øket med 33 MNOK fra 1. kvartal 2002. Justert for engangsposter i 2002 er det underliggende driftsresultatet i 1. kvartal 2003 likt som 1. kvartal i fjor. Dette må sees i forhold til en omsetningsnedgang på 67 MNOK, slik at den underliggende marginen er forbedret. Store kostnads-besparelser har dermed motvirket resultateffekten av omsetningsfallet, samtidig som driftsområdet viser kraftig bedring i resultatet fra 1. kvartal 2002.

Bemanningsreduksjoner og andre tiltak for å redusere kostnadene har bidratt til at konsernet som helhet, på tross av et markert svakere marked fra inngangen til 2002, har bedret sin underliggende driftsmargin fra 3,7% i 1. kvartal i fjor til 4,0% i årets første kvartal. Virksomhetsområdet Bank&Finans har et svakt resultat i 1. kvartal, og det innføres ytterligere tiltak med virkning fra 1. mai som vil gi lavere driftskostnader med 3,5 MNOK pr. måned resten av året uten at det vil påløpe engangsavsetninger.

Fra inngangen til fjoråret er konsernets bemanning redusert med 468 personer. Siste nedbemannings-prosess er i løpet av årets første kvartal i det alt vesentligste gjennomført.

Goodwillavskrivningene er redusert med 4 MNOK fra første kvartal i fjor på grunn av nedskrivninger gjennomført i 2002. Det er nedskrevet goodwill med 4 MNOK i årets 1. kvartal knyttet til enheter innen Bank&Finans, mot 3 MNOK 1. kvartal i fjor.

Aksjerelaterte finansposter er bedret med 44 MNOK fra 1. kvartal i fjor, da fjoråret ble belastet med 45 MNOK knyttet til Itworks.

Netto finansposter på -17 MNOK inneholder 2 MNOK i netto valutatap som er en økning på 2 MNOK fra samme periode i fjor. Hovedsakelig er dette knyttet til netto gjeld i utenlandsk valuta.

Resultat før skatt viser -16 MNOK mot -92 MNOK i samme kvartal i fjor. Resultat etter skatt på -11 MNOK gir et resultat pr. aksje på NOK -0,12 mot -0,77 i samme kvartal i fjor.

Kontantstrøm og likviditet

Konsernets operasjonelle kontantstrøm er tradisjonelt svak i første kvartal på grunn av store forskuddsbetalinger til softwareleverandører i begynnelsen av året. Årets 1. kvartal viser en operasjonell kontantstrøm på –198 MNOK mot –235 MNOK samme kvartal i fjor. Første kvartal i fjor var påvirket av spesielle poster på –120 MNOK, slik at utviklingen viser en reel nedgang på 83 MNOK. Nedgangen skyldes økning i forskuddsbetalte softwarelisenser innenfor Driftsområdet, samt at det vesentligste av restruktureringsavsetningen på 63 MNOK fra 4. kvartal 2002 kom til utbetaling i årets første kvartal. Operasjonell kontantstrøm i 1. kvartal er NOK –2,19 pr. aksje mot –2,60 samme periode i fjor.

Netto rentebærende gjeld pr. 31.03.03 er 655 MNOK som er en økning på 87 MNOK fra samme kvartal i fjor, og en økning på 312 MNOK fra årsskiftet.

Konsernets virksomhetsområder

Drift

Virksomheten består av sentral og desentral drift av datasystemer, datakommunikasjon og tjenester knyttet til backup og publishing. Virksomheten er rettet mot alle bransjer, og er lokalisert i Norge og Sverige.

DRIFT	Q1'03	Q1'02	2002
Omsetning	702	657	2 674
Lønn- og personalkostnader	200	179	716
Avskrivninger	42	38	173
Andre driftskostnader	409	420	1 608
Sum driftskostnader	651	637	2 497
EBITA	51	20	178
EBITA %	7,3 %	3,0 %	6,6 %
CAPEX	44	15	128
Antall ansatte	1 122	1 117	1 133

Driftsområdet viser en omsetningsvekst på 7% i forhold til samme kvartal i fjor. Veksten skyldes delvis desentral drift for DnB som er inkludert i omsetningen fra 1.oktober i fjor. I tillegg har det vært en underliggende volumvekst.

Driftsresultatet for forretningsområdet (EBITA) viser en kraftig forbedring fra samme kvartal i 2001 grunnet omsetningsvekst uten tilsvarende kostnadsøkning. Dette er et resultat av den effektivisering som kontinuerlig gjennomføres innen virksomhetsområdet.

Økningen i lønnskostnadene fra første kvartal i fjor, sett opp mot antall ansatte, har sammenheng med at man i fjor fikk refundert lønn og sosiale kostnader for 50 personer fra underleverandør i forbindelse med DnB desentral drift. Dette forhold varte ut 3. kvartal 2002, men etter dette tidspunkt overtok EDB leveransen til DnB selv.

I forhold til 4. kvartal 2002 har det vært en reduksjon i omsetningen som følge av sesongmessige svingninger. Dette er både på grunn av at 4. kvartal er det kvartalet som normalt sett har det høyeste volumet, og fordi reduksjon i enhetsprisene normalt gjøres gjeldende fra nyttår. Likevel er omsetningsnedgangen fra 4. kvartal lavere enn det som er normalt. På grunn av lavere volum innen enkeltkontrakter i 2002 enn det som var lagt til grunn i kontraktene, ga prismekanismene seg utslag i mindre reduksjon i enhetsprisene enn forventet. I tillegg har forhandlinger med noen kunder resultert i at enkelte prisendringer ikke vil bli gjeldende før fra 2. kvartal. For øvrig har det vært 3 renteendringer i perioden, hvilket driver opp volumet innenfor publishing-området.

Den svenske virksomheten viser fortsatt en sunn og god økonomisk utvikling.

Bank&Finans

Virksomheten omfatter salg av programvare, løsninger og konsulenttjenester til bank- og finanssektoren. Virksomheten er lokalisert i Norge, Sverige, UK, Nederland og Polen.

BANK&FINANS	Q1'03	Q1'02	2002
Omsetning	193	225	867
Lønn- og personalkostnader	131	170	580
Avskrivninger	4	3	27
Andre driftskostnader	72	65	284
Sum driftskostnader	207	238	892
EBITA	(14)	(13)	(25)
EBITA %	-7,5 %	-5,7 %	-2,8 %
CAPEX	3	10	40
Antall ansatte	790	868	792

Omsetningsnedgangen fra samme kvartal i fjor er hovedsakelig et resultat av svakere programvaresalg i det norske markedet. Som tidligere kommunisert er det en trend i retning av lengre beslutningsprosesser hos våre kunder enn det vi så på samme tid i fjor. Dette gjelder også i det svenske markedet. I årets første kvartal har omsetningen et større innslag av tredjeparts produkter enn samme kvartal i fjor, slik at andre driftskostnader øker, og marginen på denne måten svekkes.

1. kvartal i fjor inneholdt engangskostnader på 25 MNOK, slik at den underliggende resultatnedgangen er 26 MNOK.

Kostnadsbesparelser gjort gjennom 2002 reduserer resultateffekten av det svakere markedet. Styret i EDB Business Partner er likevel ikke fornøyd med resultatutviklingen, og det gjennomføres ytterligere tiltak knyttet til lønnskostnader som vil vare ut året. Tiltakene får virkning fra 1. mai og vil redusere kostnadsbasen med 3,5 MNOK i måneden uten at dette vil medføre engangsavsetninger.

Den svenske virksomheten har gjennom økte inntekter og redusert kostnadsbase redusert tapet fra 8 MNOK i 1. kvartal i fjor til 1 MNOK i første kvartal i år. I hele 2002 belastet denne virksomheten resultatet med 20 MNOK.

Nedbebanningsprosessen på ca. 90 årsverk som ble besluttet i 4. kvartal 2002, ble i hovedsak gjennomført før årsskiftet med unntak av omtrent 20 årsverk som vil gjennomføres i løpet av 1. halvår.

Markedssituasjonen er relativt uendret siden forrige kvartal, men sesongmessig er det normalt at omsetningen i 1. kvartal går ned i forhold til 4. kvartal. Omsetningen er redusert med 31 MNOK fra forrige kvartal, og dermed ser vi også en svekkelse av resultatmarginen fra forrige kvartal.

Telekom

Virksomheten omfatter salg av programvare, løsninger og konsulenttenester til telekomsektoren med spesiell fokus på produktområdet Mediation. Virksomhetsområdet er lokalisert i Norge, USA, Sveits, Spania og Storbritannia.

TELEKOM	Q1'03	Q1'02	2002
Omsetning	134	190	646
Lønn- og personalkostnader	73	105	384
Avskrivninger	5	7	28
Andre driftskostnader	46	57	205
Sum driftskostnader	124	170	617
EBITA	10	20	29
EBITA %	7,7 %	10,8 %	4,5 %
CAPEX	2	2	6
Antall ansatte	569	659	559

Kvartalets resultat preges av en svakere omsetning i forhold til samme periode i fjor, både i Norge og internasjonalt. Første kvartal i fjor var også preget av større lisenssalg med høy margin innenfor Mediation programvare. Store kostnadsbesparelser bidrar likevel til å opprettholde et tilfredstillende resultat i kvartalet. Resultatet i fjorårets første kvartal inneholdt engangsposter på –3 MNOK, slik at den underliggende marginen var 12,1%.

Aktivitetsnivået både i hjemmemarkedet og internasjonalt er uforandret siden 4. kvartal i fjor, men omsetningen viser likevel nedgang på grunn av normale sesongmessige svingninger. Prosessen som nå er gjennomført for å redusere kostnadene legger grunnlaget for å opprettholde tilfredstillende marginer i hjemmemarkedet dersom aktiviteten og prisene holder seg på dagens nivå. Nedbemanningsprosessen på ca. 30-35 årsverk som ble besluttet i fjorårets 4. kvartal er gjennomført.

Den 10. april ble selskapet Incatel AS kjøpt for å styrke virksomhetsområdets internasjonale satsning. Med kompetanse og produkter innen Network Information Management Systems, bidrar oppkjøpet til å komplettere konsernets produkt- og tjenestespekter på en meget god måte. Incatel AS har 50 ansatte og omsatte i 2002 for 76 MNOK. Kjøpesummen på 85,7 MNOK medfører en goodwill på 62 MNOK.

Konsulent

Virksomheten omfatter tjenester i forbindelse med prosjektledelse, rådgivning, utvikling av systemer og systemforvaltning. Virksomheten er rettet inn mot alle bransjer og er utelukkende lokalisert i Norge.

KONSULENT	Q1'03	Q1'02	2002
Omsetning	66	85	298
Lønn- og personalkostnader	49	71	252
Avskrivninger	1	2	7
Andre driftskostnader	17	18	67
Sum driftskostnader	67	91	326
EBITA	(1)	(6)	(29)
EBITA %	-1,7 %	-7,1 %	-9,6 %
CAPEX	3	1	2
Antall ansatte	289	388	299

Omsetningen i årets første kvartal på 66 MNOK er en nedgang på 22% fra samme kvartal i fjor. Omsetningsendringen skyldes generelt fall i etterspørselen etter konsulenttjenester. I et svakere marked med tilhørende fall i omsetningen, har kostnadsreduserende tiltak gitt forretningsområdet en bedret underliggende margin i forhold til samme kvartal i 2001.

Markedsforholdene oppleves som uforandret fra forrige kvartal, men sesongmessig er det normalt at omsetningen i 1. kvartal går ned i forhold til 4. kvartal. Dette medfører også svakere marginer enn foregående kvartal, som viste en underliggende margin på 5,1%. Nisjeområdene call center og e-business, som gikk meget bra i siste halvår 2002, går fortsatt bra.

Nedbemanningsprosessen som ble vedtatt i fjorårets siste kvartal på ca. 50 årsverk er gjennomført.

Andre forhold

Kostnader forbundet med drift av morselskapet EDB Business Partner ASA rapporteres som eget område under betegnelsen "administrasjon". Driftskostnadene for første kvartal utgjør 4 MNOK mot 8 MNOK samme kvartal i fjor. Dette har å gjøre med aksjekursavhengig bonus som var avsatt ved nyttår, men som nå er tilbakeført da aksjekursutviklingen medfører at bonus ikke blir utbetalt.

Ved utløpet av 1. kvartal 2003 er det 2.754 ansatte i de 100%-eiede selskapene, en reduksjon på 284 personer fra samme tid i fjor.

Konsernet har en opsjonsordning som omfatter alle ansatte. Ved årets utgang var det utestående 9,6 mill. opsjoner. Av disse ble 3,9 mill. opsjoner tildelt i november 1999 (kurs NOK 40,-), 4,5 mill. i juni 2000 (kurs NOK 123,60), 0,4 mill. i desember 2000 (kurs NOK 96,90), 0,6 mill. i august 2001 (kurs NOK 79,80) og 0,2 mill. i februar 2002 (kurs NOK 52,35). Utøvelseskursen øker deretter med 1 % pr. påbegynt måned frem til utøvelse.

Utsiktene fremover

Telekom har hatt en jevn markedsutvikling fra foregående kvartal, både hjemme og internasjonalt. Med dagens ordresituasjon, og basert på de vanskeligheter vi ser blant internasjonale teleoperatører, forventer vi ingen oppgang i det internasjonale salget på kort sikt. I hjemmemarkedet har aktivitetsnivået vært noenlunde flatt siden siste halvår 2002, og det forventes heller ikke her vekst på kort sikt. Det er gjennomført store kostnadstilpasninger innen forretningsområdet i 2001 og 2002 for å møte utviklingen i hjemmemarkedet. Under forutsetning om videreføring av dagens aktivitets- og prisnivå, vil de gjennomførte tiltak gi grunnlag for fortsatt tilfredstillende marginer.

I markedet for **Bank&Finans** har det vært en flat utvikling fra foregående kvartal, og bankene er fortsatt tilbakeholdne med IT-investeringer. Vi ser ingen tegn som tyder på at denne trenden skal snu på kort sikt. De kostnadstiltak som ble gjennomført i 2002 er basert på at det ikke forventes umiddelbar markedsvekst. Det settes i verk ytterligere tiltak som vil redusere kostnadene i inneværende år fra og med 1. mai med 3,5 MNOK i måneden. I den nye forretningsplanen fokuseres det på å forbedre lønnsomheten på lang sikt blant annet gjennom endret markedstilnærming, men også gjennom å effektivisere virksomheten.

I kvartalet ble det kjent at Gjensidige NOR besluttet å inngå endelig avtale med en annen leverandør av komponenter og tjenester til bankens fremtidige kjernesystem. Dette prosjektet vil være ferdigstilt i løpet av 1. halvår 2006. EDB Business Partner vil da miste faste inntekter på ca. 40 mill pr. år. Videre har styrene i Gjensidige NOR og DnB blitt enige om å foreslå fusjon mellom de to finanskonsernene. Det sammenslåtte selskapet, DnB NOR, vil bli EDB Business Partners største kunde innen driftsområdet, og med et betydelig potensial også innenfor applikasjoner.

Det forventes ingen snarlig markedsbedring innenfor **Konsulentområdet**. Det er uansett en forutsetning for å opprettholde nåværende resultater at de nisjeområder som har gått bra de tre siste kvartalene fortsetter å gå bra. I henhold til den nye forretningsplanen, arbeides det med alternative løsninger for dette virksomhetsområdet. De delene som omfatter applikasjonstjenester for bank- og finanskunder vil bli overført til virksomhetsområdet Bank&Finans og omfatter en årlig omsetning på ca. 30 MNOK og 29 ansatte. De delene som omfatter e-business og rene driftstjenester vil bli overført til Driftsområdet og omfatter ca. 37 MNOK i årlig omsetning og 41 ansatte. De interne overføringene vil finne sted pr. 1.5.03. Deler av det rene konsulentmiljøet i Bergen ble solgt ut av konsernet i 1. kvartal, og det arbeides videre med å finne løsninger for resten av området.

Innen **Driftsområdet** har konsernet ved tilførsel av nye, store outsourcingkontrakter det siste året, og gjennom utvidelser og forlengelser av eksisterende kundeforhold, sikret kritisk masse for opprettholdelse av stordriftsfordeler på sikt. Dette vil gi tilfredsstillende marginer og evne til å levere konkurransedyktige priser. Den svenske virksomheten utvikler seg positivt, og den videre bearbeidingen av det svenske driftsmarkedet har stor fokus. Driftsområdets EBITA-margin forventes å bli mellom 7 og 9% i 2003 i tråd med hva som tidligere er kommunisert.

Oslo, 23. april 2003
Styret i EDB Business Partner ASA

EDB Business Partner
 Rapport pr. virksomhetsområde
 (NOK mill.)

Driftsinntekter:	Q1'03	Q1'02	31.12.02	Q4'02	Q3'02	Q2'02	Q1'02
TELEKOM	134	190	646	157	134	165	190
BANK/FINANS	193	225	867	223	189	230	225
KONSULENT	66	85	298	75	59	79	85
DRIFT	702	657	2 674	724	646	647	657
ADMINISTRASJON	-	-	-	-	-	-	-
ELIMINERINGER	-37	-32	-144	-53	-27	-31	-32
EDB-KONSERNET	1 058	1 125	4 341	1 126	1 001	1 089	1 125

Driftsresultat for goodwillavskr (EBITA):	Q1'03	Q1'02	31.12.02	Q4'02	Q3'02	Q2'02	Q1'02
TELEKOM	10	20	29	9	10	-11	20
BANK/FINANS	-14	-13	-25	-31	10	10	-13
KONSULENT	-1	-6	-29	-17	0	-5	-6
DRIFT	51	20	178	64	58	35	20
ADMINISTRASJON	-4	-8	-34	-9	-8	-9	-8
ELIMINERINGER	-	0	-1	-1	0	-	0
EBITA ex. AGA opsjoner	42	13	119	15	71	19	13
AGA opsjoner	-	-5	-2	-	-	3	-5
EBITA	42	9	117	15	71	22	9

Driftsmargin	Q1'03	Q1'02	31.12.02	Q4'02	Q3'02	Q2'02	Q1'02
TELEKOM	7,7 %	10,8%	4,5 %	6,0 %	7,6%	-6,8 %	10,8 %
BANK/FINANS	-7,5 %	-5,7%	-2,8 %	-14,0 %	5,1%	4,3 %	-5,7 %
KONSULENT	-1,7 %	-7,1%	-9,6 %	-23,0 %	0,1%	-6,8 %	-7,1 %
DRIFT	7,3 %	3,0 %	6,6 %	8,9 %	9,0%	5,4 %	3,0 %
KONSERN	4,0 %	0,8 %	2,7 %	1,3 %	7,1 %	2,0 %	0,8 %

Driftsmargin for engangsposter	Q1'03	Q1'02	31.12.02	Q4'02	Q3'02	Q2'02	Q1'02
TELEKOM	7,7%	12,1 %	8,9 %	13,9%	7,6 %	1,7 %	12,1 %
BANK/FINANS	-7,5%	5,4%	4,2 %	-1,0%	5,1%	7,3%	5,4%
KONSULENT	-1,7%	-7,1%	-2,5 %	5,1%	0,1%	-6,8%	-7,1%
DRIFT	7,3%	3,0%	6,6 %	8,9%	9,0%	5,4%	3,0%
EBITA % for engangsposter	4,0 %	3,7 %	5,3 %	6,8 %	7,1 %	3,7 %	3,7 %

EDB Business Partner

Resultatregnskap og balanse (NOK mill.)

Resultatregnskap	31.03.03	31.03.02	31.12.02
DRIFTSINNTEKTER	1 058	1 125	4 341
Varekostnader	344	349	1 373
Arbeidsgiveravgift opsjoner	-	5	2
Lønn og sosiale kostnader	451	536	1 957
Andre driftskostnader	168	176	657
EBITDA	95	59	352
Ordinære avskrivninger	53	50	235
EBITA	42	9	117
Goodwillavskrivninger	37	41	169
Goodwillnedskrivninger	4	3	356
EBIT	2	-35	-409
Andel resultat TS	-1	-45	-51
Gevinst ved salg av aksjer	-	-	-
Nedskrivning av aksjer	-	-	-37
Netto finansposter	-17	-12	-50
Resultat før skatt (EBT)	-16	-92	-546
Skatter	3	23	107
Minoritetsinteresser	2	-0	-0
Resultat etter skatt	-11	-69	-439

Balanse	31.03.03	31.03.02	31.12.02
Goodwill	1 479	1 946	1 506
Varige driftsmidler	401	417	398
Finansielle anleggsmidler	553	469	545
SUM ANLEGGSMIDLER	2 433	2 832	2 450
Kundefordringer	654	853	682
Andre kortsiktige fordringer	482	456	433
Likvider	210	270	380
SUM OMLØPSMIDLER	1 347	1 579	1 495
SUM EIENDELER	3 780	4 411	3 945
SUM EGENKAPITAL	1 660	2 079	1 666
Rentefri gjeld	181	169	174
Lån på spesielle vilkår	450	450	450
Annen rentebærende gjeld	415	323	273
SUM LANGSIKTIG GJELD	1 047	942	896
Rentefri gjeld	1 073	1 324	1 383
Rentebærende gjeld	-	66	-
SUM KORTSIKTIG GJELD	1 073	1 390	1 383
SUM EGENKAPITAL OG GJELD	3 780	4 411	3 945

EDB Business Partner
Kontantstrømanalyse og nøkkeltall
(NOK mill.)

Kontantstrømanalyse	31.12.03	31.03.02	31.12.02
Fra operasjonelle aktiviteter	-198	-235	205
Operasjonelle investeringer	-56	-27	-176
Salg av driftsmidler	1	-	2
Investering i virksomhet	-8	-0	-116
Salg av virksomhet	-	2	4
Kjøp/salg av eiendommer	-	115	116
Nto kontantstrøm fra investeringer	-64	89	-170
Nedbetaling av gjeld	-61	-93	-227
Opptak av gjeld	150	-	74
Kjøp/salg av egne aksjer	-	-	-
Nto kontantstrøm fra finansiering	89	-93	-153
Nto endring i betalingsmidler	-173	-239	-118
Betalingsmidler IB	380	515	-
Valutaendringer på betalingsmidler	3	-5	-17
Betalingsmidler UB	210	270	-135

Nøkkeltall	31.03.03	31.03.02	31.12.02
Nøkkeltall pr. aksje:			
Resultat	-0,12	-0,77	-4,86
Resultat e.skatt, f. goodw.avskr.	0,33	-0,28	0,95
EBITDA	1,05	0,66	3,90
Operasjonell kontantstrøm	-2,19	-2,60	2,27
Bokført egenkapital	18,37	23,01	18,44
Andre nøkkeltall:			
EBITA-margin	4,0 %	0,8 %	2,7 %
Egenkapital i % av totalkapital	44 %	47 %	42 %
Gearing	0,39	0,27	0,21
Netto rentebærende gjeld	655	568	343
Gj.sn. antall aksjer	90 365 174	90 365 174	90 365 174

EDB Business Partner
Endringer i konsernets egenkapital

Egenkapital 31.12.02	1,659
<i>Endringer i egenkapitalen i 2003:</i>	
Resultat etter skatt	-11
Omregningsdifferanser i år	12
Egenkapital 31.03.03	1,660

Vedlegg - Rapport pr. virksomhetsområde

Kvartalsvis utvikling 2002

DRIFT	Q1'03	Q1'02	2002	Q4'02	Q3'02	Q2'02	Q1'02
Omsetning	702	657	2 674	724	646	647	657
Lønn- og personalkostnader	200	179	716	199	167	171	179
Avskrivninger	42	38	173	52	41	41	38
Andre driftskostnader	409	420	1 608	409	379	399	420
Sum driftskostnader	651	637	2 497	660	587	612	637
EBITA	51	20	178	64	58	35	20
EBITA %	7,3 %	3,0 %	6,6 %	8,9 %	9,0 %	5,4 %	3,0 %
CAPEX	44	15	128	29	35	48	15
Antall ansatte	1 122	1 117	1 133	1 133	1 135	1 129	1 117

BANK/FINANS	Q1'03	Q1'02	2002	Q4'02	Q3'02	Q2'02	Q1'02
Omsetning	193	225	867	223	189	230	225
Lønn- og personalkostnader	131	170	580	177	99	134	170
Avskrivninger	4	3	27	10	6	8	3
Andre driftskostnader	72	65	284	67	74	78	65
Sum driftskostnader	207	238	892	254	179	220	238
EBITA	(14)	(13)	(25)	(31)	10	10	(13)
EBITA %	-7,5 %	-5,7 %	-2,8 %	-14,0 %	5,1 %	4,3 %	-5,7 %
CAPEX	3	10	40	5	14	10	10
Antall ansatte	790	868	792	792	841	843	868

TELEKOM	Q1'03	Q1'02	2002	Q4'02	Q3'02	Q2'02	Q1'02
Omsetning	134	190	646	157	134	165	190
Lønn- og personalkostnader	73	105	384	99	74	106	105
Avskrivninger	5	7	28	7	7	7	7
Andre driftskostnader	46	57	205	42	43	63	57
Sum driftskostnader	124	170	617	147	124	176	170
EBITA	10	20	29	9	10	(11)	20
EBITA %	7,7 %	10,8 %	4,5 %	6,0 %	7,6 %	-6,8 %	10,8 %
CAPEX	2	2	6	1	1	3	2
Antall ansatte	569	659	559	559	578	587	659

KONSULENT	Q1'03	Q1'02	2002	Q4'02	Q3'02	Q2'02	Q1'02
Omsetning	66	85	298	75	59	79	85
Lønn- og personalkostnader	49	71	252	72	45	65	71
Avskrivninger	1	2	7	2	2	2	2
Andre driftskostnader	17	18	67	19	13	18	18
Sum driftskostnader	67	91	326	92	60	84	91
EBITA	(1)	(6)	(29)	(17)	(0)	(5)	(6)
EBITA %	-1,7 %	-7,1 %	-9,6 %	-23,0 %	-0,6 %	-6,3 %	-7,1 %
CAPEX	3	1	2	1	0	0	1
Antall ansatte	289	388	299	299	349	369	388