



KOMMENTARER KONCERNEN

Kommentarer Koncernen

Samtliga kommentarer lämnas Proforma, se även redovisningsprinciper not 1, sid 43.

Rörelsens intäkter

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 23 632 (21 668) MSEK, en ökning med 1 964 MSEK. Förvärv av dotterbolag och bildandet av joint ventures, redovisade med klyvningsmetoden, ökade nettoomsättningen jämfört med föregående år med 1 505 MSEK. Resterande ökning förklaras dels av prishöjningar främst inom logistikområdet och för elektroniska tjänster dels av volymerna från höstens allmänna val. Dessa har motverkat effekten av minskade volymer för våra brevtjänster och minskade persontrafikintäkter i Postens flygbolag, Falcon Air.

Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter uppgick till 130 (1 802) MSEK. Försäljningen av Postfastigheter AB år 2001 har medfört uteblivna hyresintäkter vilket tillsammans med föregående års realisationsvinster (1 277 MSEK) i allt väsentligt förklarar minskningen.

Rörelsens kostnader

Personalkostnader

Personalkostnaderna uppgick till 12 965 (12 787) MSEK. Förvärv av dotterbolag och bildandet av joint ventures, redovisade med klyvningsmetoden, ökade personalkostnaderna jämfört med föregående år med 310 MSEK. Medelantalet anställda uppgick till 39 554 (39 466).

Av medelantalet anställda är 1 658 anställda i annat land än Sverige, en ökning sedan föregående år med 948 främst med anledning av förvärvade bolag och joint ventures. Under året har medelantalet anställda i Sverige minskat med 887. Lönehöjningar mellan åren var i genomsnitt 3,8 procent vilket ökade personalkostnaderna med 506 MSEK.

Övriga externa kostnader

Övriga externa kostnader uppgick till 10 498 (8 653) MSEK, en ökning med 1 845 MSEK. Förvärv av dotterbolag och bildandet av joint ventures, redovisade med klyvningsmetoden, medförde en kostnadsökning om 1 152 MSEK. Underliggande kostnadsökningar avser ökade utvecklingssatsningar för det nya

servicenätet, administrativa effektiviseringsprogrammet E25 och nytt huvudkontor som tillsammans uppgick till 265 MSEK. Priseffekten på övriga externa kostnader uppgick till 275 MSEK vilket motsvarar ett genomsnitt om 2,2 procent.

Avskrivningar

Av- och nedskrivningar ökade med 97 MSEK främst genom goodwillavskrivningar i anslutning till DPD-förvärvet.

Avsättningar

Totala avsättningar uppgick per 31 december 2002 till 3 752 (5 249) MSEK. Förändringen, 1 497 MSEK, förklaras av upplösningar mot kostnader med 696 MSEK, återföringar om 1 103 MSEK, samt nya avsättningar om 302 MSEK.

Avsättning för förluster avseende Kassaservice grundas dels på rörelseresultat och dels på finansiellt resultat. Andra avsättningar i resultaträkningen grundas uteslutande på rörelseresultat.

För verksamhet i glesbygd, där alternativ saknas, får Posten ersättning från staten. Förlusterna för denna verksamhet uppgår till ca 400 MSEK per år. Bidraget har prövats av EU-kommissionen, som lämnade svenska statens anmälan utan åtgärd.

Den övriga (icke ersättningsberättigade) verksamheten inom Kassaservice gav år 2002 en rörelseförlust om 260 MSEK. Postens styrelse har fattat beslut om att Kassaservice ska vidta åtgärder för att uppnå nollresultat senast från 2005. Posten kommer att vidta alla de åtgärder som är nödvändiga för att uppnå detta. Åtgärder kommer att krävas inom flera områden. De främsta områdena för åtgärder kommer att vara antal kontor, prissättning och utbud av tjänster. Reserven för förluster inom kassaverksamheten är baserad på antagandet att nollresultat uppnås i enlighet med beslutet.

En ny avsättning har gjorts avseende övertalig personal inom administrationen, som en deleffekt av effektiviseringsprogrammet E25 med 49 MSEK.

Finansiella poster

Avsättningar

Återföring avseende finansiellt resultat i Kassaservice uppgick till 69 (0) MSEK.

Årets skatt uppgick till -865 (-254) MSEK varav skatt på årets resultat -95 MSEK och nedskrivning av uppskjuten skattefordran om -770 MSEK. Värdereglering av uppskjuten skattefordran avser nedjustering på grund av försämrade resultatprognoser för kommande år.

Finansiell ställning

Balansomslutning

Balansomslutningen uppgick den 31 december 2002 till 13 863 (17 311) MSEK en minskning med 3 448 MSEK. Förändringen beror främst på minskade kortfristiga räntebärande skulder samt återförda avsättningar.

Soliditet

Soliditeten uppgick den 31 december 2002 till 18,8 (19,1) procent.

Immateriella tillgångar

Goodwill uppgick till 1 096 (782) MSEK, en ökning med 314 MSEK. Årets investeringar i den internationella verksamheten i Businesspoint, Masterlink och Baltic Logistic Systems har inneburit ytterligare aktivering av goodwill om 62 MSEK. Bildandet av joint ventures, redovisade med klyvningsmetoden, har inneburit ökad goodwill i koncernen jämfört med föregående år om 317 MSEK. Planenliga avskrivningar uppgick till 63 MSEK.

Övriga immateriella tillgångar uppgick till 544 (215) MSEK en ökning med 329 MSEK. Ökningen avser investeringar i nytt affärssystem om 228 MSEK, utveckling av servicenätet och e-skicka tjänsten om sammanlagt 99 MSEK och licensavtal för logistik- och outsourcingaffärerna om 50 MSEK. Planenliga avskrivningar uppgick till 41 MSEK.

Maskiner och inventarier

Maskiner och inventarier uppgick till 3 339 (2 942) MSEK. Årets anskaffningar avsåg i huvudsak det nya servicenätet och det nya kassanätet om 634 MSEK. Övriga investeringar i IT, fordon och maskiner i produktionen uppgick till 543 MSEK. Planenliga avskrivningar uppgick till 855 MSEK.

Andelar i intresseföretag

Andelar i intresseföretag uppgick till 4 (419) MSEK. Skillnaden avser ny redovisningsprincip, joint ventures, redovisade med klyvningsmetoden, som medfört omklassificeringar.

Uppskjuten skattefordran

Uppskjuten skattefordran uppgick till 481 (1 269) MSEK. Fordran har nedjusterats med hänsyn till resultatprognoserna för de närmaste åren. Vid värderingen har hänsyn tagits till prognosticerat resultat för 6 år. I den mån resultatprognoserna förbättras kan värdejusteringen återföras.

Kassaflödet

Från den löpande verksamheten uppgick kassaflödet till 45 MSEK.

Investeringsverksamheten

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -1 791 MSEK. De ökade investeringarna i koncernen under året är främst hänförliga till den omstrukturering som sker inom servicenätet och kassaservice. Betydande investeringar har även gjorts i ny IT-utrustning samt i koncerngemensamma projekt avseende nytt affärssystem. Investeringarna avser främst materiella anläggningstillgångar.

Kassaflödet före finansieringsverksamheten uppgick därmed till -1 746 MSEK.

Finansieringsverksamheten

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -617 MSEK och förklaras främst av amortering av lån.

Likvida medel har således minskat med 2 363 MSEK och uppgick vid utgången av 2002 till 3 324 MSEK.

Vinstdisposition

Se sidan 64.

KONCERNENS RESULTATRÄKNINGAR

MSEK	Not	2002	Proforma 2001	Posten totalt 2001 ¹
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	2	23 632	21 668	24 072
Övriga rörelseintäkter	3	130	1 802	1 723
Summa rörelsens intäkter		23 762	23 470	25 795
Rörelsens kostnader				
Personalkostnader	4	-12 965	-12 787	-13 654
Övriga externa kostnader	5	-10 498	-8 653	-9 378
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	6	-984	-887	-1 010
Resultat från andelar i intresseföretag		-18	-16	-16
Avsättningar	7	732	293	293
Summa rörelsens kostnader		-23 733	-22 050	-23 765
Rörelseresultat		29	1 420	2 030
Finansiella poster				
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	9	-3	1	1
Övriga ränteutgifter och liknande resultatposter	10	197	234	229
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	-223	-290	-286
Avsättningar	7	69		
Resultat efter finansiella poster		69	1 365	1 974
Årets skattekostnad	12	-865	-83	-254
Minoritetens andel i årets resultat		8	1	1
Årets resultat		-788	1 283	1 721
Överföring av resultatet i Postgirot till kvarvarande verksamhet ²			438	-
Realisationsvinst vid försäljning av Postgirot			1 711	1 711
Årets resultat efter avvecklad verksamhet		-788	3 432	3 432

¹ Inkluderande Postgirot under 11 månader 2001.

² Överföring av resultatet i Postgirot till kvarvarande verksamhet

	Posten exkl Postgirot 2001
Resultat före skatt	610
Skatt	-172
Årets resultat	438

KONCERNENS BALANSRÄKNINGAR

TILLGÅNGAR, MSEK	Not	2002-12-31	2001-12-31
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Goodwill		1 096	782
Övriga immateriella tillgångar		544	215
Summa immateriella anläggningstillgångar	13	1 640	997
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark		286	130
Maskiner och inventarier		3 339	2 942
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar		117	99
Summa materiella anläggningstillgångar	14,15	3 742	3 171
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i intresseföretag	17	4	419
Obligationer och andra långfristiga värdepappersinnehav		11	8
Uppskjuten skattefordran	19	481	1 269
Andra långfristiga fordringar		64	71
Summa finansiella anläggningstillgångar		560	1 767
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		5 942	5 935
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager			
Handelsvaror m m		109	110
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		2 390	2 069
Räntebärande fordringar		1	864
Övriga icke räntebärande fordringar		254	252
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	998	1 004
Summa kortfristiga fordringar		3 643	4 189
Kortfristiga placeringar	21,32	1 831	474
Kassa och bank	32	2 338	6 603
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		7 921	11 376
SUMMA TILLGÅNGAR		13 863	17 311

EGET KAPITAL OCH SKULDER , MSEK	Not	2002-12-31	2001-12-31
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		600	600
Bundna reserver		1 693	693
Summa bundet eget kapital	22	2 293	1 293
Fritt eget kapital			
Fria reserver		1 082	-1 426
Årets resultat		-788	3 432
Summa fritt eget kapital	22	294	2 006
SUMMA EGET KAPITAL		2 587	3 299
MINORITETSKAPITAL		12	4
AVSÄTTNINGAR			
Avsättningar till pensioner	24	343	243
Övriga avsättningar	25	3 752	5 249
SUMMA AVSÄTTNINGAR		4 095	5 492
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	26	541	636
Övriga skulder		14	0
Icke räntebärande skulder			
Övriga skulder		60	72
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		615	708
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut		103	1
Övriga skulder	26	1 021	2 962
Icke räntebärande skulder			
Förskott från kunder		582	598
Leverantörsskulder		1 283	1 100
Skatteskulder		92	0
Övriga rörelseskulder		1 200	1 189
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	2 273	1 958
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		6 554	7 808
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		13 863	17 311
POSTER INOM LINJEN			
Ställda säkerheter för egna skulder	28	51	54
Övriga ställda panter			
Ansvarsförbindelser			
Pensionsförpliktelser som ej skuldförs	24	363	305
Borgensåtagande för pensionsförpliktelser	24	2 768	2 892
Övriga ansvarsförbindelser	29	360	296
Summa ansvarsförbindelser		3 491	3 493

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYSER

MSEK	Not	2002	Proforma 2001	Posten totalt 2001
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN				
Resultat efter finansiella poster		69	3 076 ¹	3 685 ¹
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet				
Avskrivningar enligt plan		980	887	994
Nedskrivningar av anläggningstillgångar m m		4	4	16
Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar		60	-3 182	-3 182
Avsättningar för kassaservice/kontorsnätet samt pensioner		-1 335	-117	-117
Övriga ej likviditetspåverkande poster		90	-225	620
Betalda skatter		51	-185	-287
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		-81	258	1 729
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital				
Ökning/minskning av rörelsefordringar inkl varulager		-8	100	-1 329
Ökning/minskning av kortfristiga rörelseskulder		134	1 306	1 306
Kassaflöde från den löpande verksamheten	30	45	1 664	1 706
INVESTERINGSVERKSAMHETEN				
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-437	-343	-366
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-1 303	-844	-890
Investeringar finansiella anläggningstillgångar		-40	-4	-1 010
Förvärv/avyttring av koncernföretag	31	-70	316	-23 141
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		39	4 079	3 625
Försäljning av övriga anläggningstillgångar m m		20	316	316
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 791	3 520	-21 466
Kassaflöde före finansieringsverksamheten		-1 746	5 184	-19 760
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN				
Ökning/minskning av kortfristiga finansiella fordringar		868	675	976
Upptagna lån		210	492	2 742
Amorterade lån		-1 628	-388	-688
Ökning/minskning av avsättningar till pensioner		-67	-2 212	-2 212
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-617	-1 433	818
Årets kassaflöde		-2 363	3 751	-18 942
Likvida medel vid årets början		5 687	3 326	26 019
Likvida medel vid årets slut	32	3 324	7 077	7 077

¹ Resultat efter finansiella poster inkluderar realisationsresultat vid försäljning av Postgirot 2001.

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNINGAR MED KOMMENTARER

MSEK	Not	2002	2001
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		1	208
Övriga rörelseintäkter	3	0	15
Summa rörelsens intäkter		1	223
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	4	-22	-11
Externa kostnader	5	-81	-110
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	6	-10	0
Summa rörelsens kostnader		-113	-121
Rörelseresultat		-112	102
Finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	8	3 624	869
Resultat från andelar i intresseföretag		-24	3
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	9	-5	-171
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	10	402	518
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	-150	-429
Resultat efter finansiella poster och före skatt		3 735	892
Årets skattekostnad	12	-36	-38
Årets resultat		3 699	854

Verksamhet

Moderbolaget Posten AB (publ) bedriver en mycket begränsad egen verksamhet.

Omsättning och resultat

Moderbolagets nettoomsättning 2002 uppgick till 1 (208) MSEK. Förändringen i nettoomsättningen förklaras av att tidigare år har ersättningen från staten redovisats i moderbolaget. Från 2002 redovisas denna ersättning av dotterbolaget Svensk Kassaservice AB. Finansnettot uppgick till 3 847 (790) MSEK och resultat efter finansiella poster till 3 735 (892) MSEK. Skillnaden mot föregående år avser utdelning från dotterbolag.

Finansiell ställning

Moderbolagets balansomslutning uppgick den 31 december till 8 593 (7 188) MSEK. Kassa och Bank inkl kortfristiga placeringar uppgick till 2 462 (1 846) MSEK. Det egna kapitalet uppgick till 6 143 (3 372) MSEK och soliditeten till 71,9 (47,4) procent.

Händelser under året

Moderbolaget har sålt sitt aktieinnehav i Posten Logistik AB till Posten Sverige AB inför den kommande fusionen mellan de båda bolagen. Samtidigt övertog Posten AB aktierna i Posten Logistik ABs samtliga dotterbolag.

Under året bildades en ny underkoncern i Posten, och Posten ABs aktieinnehav i AddressPoint AB och Svensk Adressändring AB överfördes till moderbolaget i den nya koncernen, AddressPoint International AB. Posten AB äger 85% av aktierna i AddressPoint International AB, resten ägs av Optimail Sweden AB.

Posten AB har under året övertagit samtliga aktier i Unidas AB. Nedskrivning av det bokförda värdet på Posten ABs aktieinnehav har skett med 56 MSEK.

Inga investeringar i materiella anläggningstillgångar har skett under året.

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNINGAR

TILLGÅNGAR, MSEK	Not	2002-12-31	2001-12-31
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Goodwill		184	130
Övriga immateriella tillgångar		2	
Summa immateriella anläggningstillgångar	13	186	130
Materiella anläggningstillgångar			
Maskiner och inventarier	14	7	7
Summa materiella anläggningstillgångar		7	7
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	16	2 222	2 204
Andelar i intresseföretag	17	1	439
Andelar i joint venture	18	327	
Obligationer och andra långfristiga värdepappersinnehav		5	0
Uppskjuten skattefordran	19	382	72
Andra långfristiga fordringar		15	20
Summa finansiella anläggningstillgångar		2 952	2 735
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		3 145	2 872
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag		2 821	2 271
Fordringar på joint venture		151	
Skattefordran		1	20
Övriga fordringar		2	134
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	11	45
Summa kortfristiga fordringar		2 986	2 470
Kortfristiga placeringar	21	1 765	441
Kassa och bank		697	1 405
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		5 448	4 316
SUMMA TILLGÅNGAR		8 593	7 188

EGET KAPITAL OCH SKULDER , MSEK	Not	2002-12-31	2001-12-31
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital	22		
Aktiekapital		600	600
Bundna reserver		120	120
Summa bundet eget kapital		720	720
Fritt eget kapital	22		
Balanserade vinstmedel		1 724	1 798
Årets resultat		3 699	854
Summa fritt eget kapital		5 423	2 652
SUMMA EGET KAPITAL		6 143	3 372
OBESKATTADE RESERVER	23	49	49
AVSÄTTNINGAR			
Avsättning för pensioner	24	12	10
SUMMA AVSÄTTNINGAR		12	10
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	26	0	0
Icke räntebärande skulder			
Skulder till koncernföretag		0	0
Övriga skulder		10	10
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		10	10
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till koncernföretag		639	766
Övriga skulder	26	144	1 567
Icke räntebärande skulder			
Leverantörsskulder		4	4
Skatteskuld		0	
Skulder till koncernföretag		1 566	1 308
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	25	98
Övriga skulder		1	4
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		2 379	3 747
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		8 593	7 188
POSTER INOM LINJEN			
Ställda säkerheter	28	10	10
Ansvarsförbindelser			
Garantier	29	838	627
Garantier, varav till förmån för dotterföretag 174 MSEK		184	146
Borgensförbindelser avseende dotterföretags pensionsförpliktelser	24	10 397	9 910
Summa ansvarsförbindelser		11 419	10 683

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYSER

MSEK	Not	2002	2001
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster		3 735	892
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Anteciperad utdelning		–	–46
Avskrivningar enligt plan		10	0
Nedskrivningar av anläggningstillgångar m m		51	–29
Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar		9	–3
Övriga ej likviditetspåverkande poster		3	–
Betalda skatter		19	1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		3 827	815
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning/minskning av rörelsefordringar		45	71
Ökning/minskning av kortfristiga rörelseskulder		–1 090	44
Kassaflöde från den löpande verksamheten	30	2 782	930
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		–2	–130
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		–	–6
Investeringar i andra aktier och andelar		–40	–402
Avyttring av andelar i koncernföretag		124	794
Försäljning av övriga anläggningstillgångar m m		20	12
Ökning/minskning av kortfristiga finansiella fordringar		–721	2 127
Ökning/minskning av långfristiga fordringar		3	539
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–616	2 934
Kassaflöde före finansieringsverksamheten		2 166	3 864
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upptagna lån		144	302
Amortering av lån		–1 567	–1 089
Ökning av avsättningar till pensioner		–	1
Ökning/minskning av kortfristiga finansiella skulder		–127	–1 297
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–1 550	–2 083
Årets kassaflöde		616	1 781
Likvida medel vid årets början		1 846	65
Likvida medel vid årets slut		2 462	1 846

NOTER TILL RESULTAT- OCH BALANSRÄKNINGAR

NOT 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Verksamhet under aveckling

Verksamhet under aveckling redovisas i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RR 19, vilken har tillämpats på Postens försäljning av Postgirot år 2001. Posten exklusive Postgirot presenteras under rubriken "Proforma" i koncernens resultaträkningar och kassaflödesanalyser.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation om koncernredovisning, RR 1:00. Koncernens bokslut omfattar moderbolaget och de företag i vilka Posten AB per bokslutsdagen direkt eller indirekt innehade mer än 50 procent av röstetalet eller på annat sätt hade ett bestämmande inflytande.

I koncernens resultaträkning ingår under året förvärvade företag med intäkter och kostnader avseende tiden efter förvärvet. Dotterbolag som avyttrats under löpande år ingår i koncernens resultaträkning för innehavstiden. De bolag som koncernen omfattar framgår av not 16 till resultat- och balansräkningarna.

Förvärvsmetoden

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv betraktas som en transaktion, varigenom moderbolaget och därigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. De tillgångar och skulder, som dotterföretaget har vid förvärvstidpunkten, värderas till anskaffningsvärdet ur koncernens synpunkt. Koncernmässiga anskaffningsvärden fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till aktieförvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för aktierna och dels marknadsvärdet för förvärvade tillgångar och övertagna skulder. Skillnaden mellan anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna och marknadsvärdet på förvärvade tillgångar och övertagna skulder utgör koncernmässig goodwill.

Klyvningsmetoden, ändrad redovisningsprincip

Joint venture-bolag där det bestämmande inflytandet utövas gemensamt med övriga joint venture-delägare, redovisas från och med 2002 med klyvningsmetoden. Klyvningsmetoden innebär att bolagen redovisas som om de vore dotterbolag med den skillnaden att de endast konsolideras i förhållande till Postens ägarandel, med samma andel av bolagets balansräkning, resultaträkning och övriga redovisningsinformation. Metoden har valts då den bedöms ge bättre information om Postens verksamhet, som i allt högre grad innebär samarbete med andra aktörer på Postens marknader.

Jämförelseåret har inte räknats om, då effekten på resultaträkningen för 2001 vore marginell, eftersom merparten av joint venture-verksamheterna förvärvades vid utgången av 2001 eller under 2002. Arbetsinsatsen att räkna om jämförelseåret skulle vara orimlig i förhållande till informationsvinsten, då effekten på balansräkningen inte vore väsentlig.

Intressebolagsredovisning

Koncernen tillämpar kapitalandelsmetoden för intresseföretag, i vilka koncernen har lägst 20 % och mindre än 50 % av röstandelen eller inflytandet. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen bokförda värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt eventuella restvärden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas

som "Resultat från andelar i intresseföretag" koncernens andel i intresseföretagens resultat efter finansiella intäkter och kostnader justerat för avskrivningar på förvärvade övervärden. Koncernens andel i intresseföretagens redovisade skatter ingår i koncernens skattekostnader. De bolag som redovisas enligt kapitalandelsmetoden framgår av not 18.

Omräkning av utländska dotterbolag

Valutaomräkning sker i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RR 8.

Postens utländska dotterföretag utgör självständiga utlandsverksamheter, vars resultat- och balansräkningar omräknas med tillämpning av dagskursmetoden.

Dagskursmetoden innebär att samtliga tillgångar, avsättningar och skulder omräknas till balansdagens kurs och att samtliga poster i resultaträkningen omräknas till årets genomsnittskurs. Uppkomna kursdifferenser förs direkt mot eget kapital. Vid avyttring av självständigt bedrivna utlandsverksamheter, realiserar de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna efter avdrag för eventuell valuta-säkring, i koncernens resultaträkning.

Bedömning av nedskrivningsbehov enligt RR17 (impairment test)

Bolaget och koncernen tillämpar Redovisningsrådets rekommendation RR 17 Nedskrivningar. Posten prövar värdet av tillgångar när indikationer motiverar en prövning av värdet. Värderingen baseras på Postens bedömningar av framtida betalningsflöden. Bedömningarna görs med utgångspunkt från koncernens verksamhetsplaner, som kompletteras med annan relevant information vilken används för att öka säkerheten i bedömningarna.

Under 2002 har immateriella tillgångars återvinningsvärde prövats och vissa innehav i dotterbolag och joint ventures. Posten bedömer att indikationer som motiverar motsvarande prövning av materiella anläggningstillgångar för närvarande saknas.

Upplysningar om närstående

Posten har gjort bedömningen att Redovisningsrådets rekommendation RR 23 inte omfattar transaktioner mellan Posten och staten, då Posten inte är ett börsnoterat bolag.

Skatter m m

Bolaget och koncernen tillämpar Redovisningsrådets rekommendation RR 9 Inkomstskatter. Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkning utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital, varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som beräknas på årets skattepliktiga resultat. Hit hör även justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Posten redovisar koncernbidrag och aktieägartillskott i enlighet med uttalandet från Redovisningsrådets Akutgrupp om koncernbidrag och aktieägartillskott. Aktieägartillskott aktiveras i aktier och andelar hos givaren och redovisas direkt mot fritt eget kapital hos mottagaren. Koncernbidrag redovisas efter sin ekonomiska innebörd, dvs vanligen för att minimera koncernens skatt. Eftersom koncernbidraget därför inte utgör vederlag för utförda prestationer, redovisas det direkt mot balanserade vinstmedel efter avdrag för dess skatteeffekt.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga

NOTER

värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserade på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i koncernmässig goodwill och ej heller i skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli realiserade inom överskådlig framtid. I juridisk person redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och bundet eget kapital.

Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden. Bedömningen av denna sannolikhet görs med utgångspunkt från Postens verksamhetsplaner. Den tidshorisont som används för bedömningen är 6 år.

Vid utgången av 2002 har uppskjutna skattefordringar värderas enligt ovanstående principer. Denna värdering har identifierat ett nedskrivningsbehov om 770 MSEK. Beloppet utgörs främst av nedskrivning av uppskjutna skattefordringar avseende framtida förluster i Kassaservice.

Avskrivningar på anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan har baserats på anläggningstillgångarnas anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Följande avskrivningstider tillämpas:

Postbehandlingsutrustning	5–10 år
Fordon och övrig transportutrustning	4–7 år
Datautrustning	4–7 år
Kontorsinventarier	5 år
Kommunikationsbyggnader	33 år
Bostads- och industribyggnader	20–67 år
Strukturell koncerngoodwill	20 år
Övriga immateriella tillgångar	5 år

Leasing

I koncernredovisningen redovisas operationella och väsentliga finansiella leasingavtal i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RR 6:99, Redovisning av leasingavtal.

Koncernens finansiella leasingavtal har ej bedömts vara av väsentlig betydelse och samtliga förekommande leasingavtal redovisas därför som operationella leasingavtal.

Obligationer och andra värdepappersinnehav

Räntebärande värdepapper som anskaffats med avsikt att behållas till förfall klassificeras som finansiella anläggningstillgångar. Övriga överlåtbara värdepapper och derivatinstrument klassificeras som finansiella omsättningstillgångar, vilka redovisas som kortfristiga placeringar i balansräkningen.

Finansiella anläggningstillgångar upptas till anskaffningsvärde/upplupet anskaffningsvärde. Då värdepapperen är avsedda att innehållas till förfall, redovisas inga orealiserade vinster eller förluster i resultaträkningen.

Överlåtbara värdepapper och derivatinstrument, som klassificerats som finansiella omsättningstillgångar, värderas enligt lägsta värdets princip.

Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av anskaffningsvärdet, enligt den sk FIFU-metoden (först-in-först-ut), och det verkliga värdet i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RR 2 om Varulagerredovisning.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har omräknats till balansdagens kurs i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RR 8. Valutakursdifferenser, både realiserade och orealiserade, på rörelsefordringar och -skulder har redovisats i rörelseresultatet medan kursdifferenser på finansiella fordringar och skulder har redovisats bland finansiella poster.

Kundfordringar och leverantörsskulder som skyddas genom terminsäkring har värderats till terminskurs.

Avsättningar till pensioner

Vid den försäkringstekniska beräkningen av kapitalvärdet av Postens pensionsutfästelser tillämpas Finansinspektionens grunder FFFS 2001: 13.

Posten har under övriga avsättningar skuldfört pensionsförpliktelser avseende de sk övergångsbestämmelserna, vilka skuldförs i proportion till beräknat utnyttjande. 25% av dessa pensionsförpliktelser nominella belopp skuldförs, med tillägg för löneskatt.

Kassaflödesanalyser

Redovisningsrådets rekommendation RR 7, Redovisning av kassaflöden tillämpas vid upprättandet av koncernens och moderbolagets kassaflödesanalyser.

Likvida medel

I kassaflödesanalyserna har så kallat "lager av pengar" i kassaverksamheten ej betraktats som likvida medel. Dessa medel är redovisningsmedel och ej tillgängliga för betalningar avseende Postens egen verksamhet.

Lager av pengar förändras helt oberoende av rörelseresultat, investeringar och andra betalningsflöden i verksamheten. Fluktuationerna är i hög grad beroende av veckodag vid månadsskiftet och andra stora betalningsdatum. Sådana fluktuationer är ej relevanta för bedömningen av Postens betalningsflöden.

Not 2 Nettoomsättning och rörelseresultat per rörelsegren

MSEK	Nettoomsättning		Rörelseresultat	
	2002	2001	2002	2001
Rörelsegren Meddelanden och logistik	22 514	21 005	2	397
Rörelsegren Kassaservice	1 181	932	-660	-444
Ersättning från staten*	400	150	400	150
Summa rörelsegren Kassaservice	1 581	1 082	-260	-294
Upplösning av gjorda avsättningar motsvarande utfall i Kassaservice			260	260
Koncerngemensamt			-705	-513
Intern eliminering	-463	-419		
Summa nettoomsättning och operativt rörelseresultat	23 632	21 668	-703	-150
Avsättningar/återföringar			732	293
Realisationsvinst avseende Postfastigheter				1 277
Delsumma Proforma	23 632	21 668	29	1 420
Postgirot, avvecklad verksamhetsgren		3 217		610
Intern eliminering gentemot Postgirot		-813		
Summa nettoomsättning och rörelseresultat	23 632	24 072	29	2 030

* Under 2001 erhöles totalt 200 MSEK. Svensk Kassaservice startade sin verksamhet den 1 april 2001 varför belopp för jämförelseåret endast avser tre kvartal.

Not 3 Övriga rörelseintäkter

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Hysesintäkter	20	165		
Uppdragsersättningar	20	165		
Realisationsvinst anläggningstillgångar	4	1 279		
Övrigt	86	114	0	15
Summa	130	1 723	0	15

NOTER

Not 4 Personalkostnader

Koncernen, medelantal anställda/land	2002		Totalt	2001		Totalt
	kvinnor	män		kvinnor	män	
Sverige	17 361	20 535		18 751	22 208	
Australien	1	1				
Belgien	28	26				
Danmark	83	34		1	1	
Estland	32	30		28	21	
Filippinerna	1	1				
Finland	13	18			2	
Holland	4	4				
Island	0	1				
Lettland	21	34		21	19	
Litauen	47	83		45	69	
Norge	93	302				
Polen	207	202		134	150	
Ryssland	89	251		56	163	
Singapore	1	2				
Storbritannien	10	12				
USA	17	10				
Medelantal anställda	18 008	21 546		19 036	22 633	
Totalt medelantal anställda			39 554			41 669

Moderbolaget har 2 (2) anställda i Sverige, samtliga män.

Medelantalet anställda, proforma, visas på sidan 3.

Personalkostnader, MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Löner och andra ersättningar	8 839	8 909	13	6
Sociala kostnader	3 717	4 144	9	5
(Varav pensionskostnader)	(816)	(1 160)	(4)	(6)
Övriga personalkostnader	409	601	0	0
Summa	12 965	13 654	22	11

Av koncernens pensionskostnader avser 30 (43) MSEK nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer, varav 4 (6) MSEK avser moderbolaget. Koncernens utestående förpliktelser för dessa uppgår till 96 (76) MSEK, varav 26 (21) MSEK avser moderbolaget.

Forts not 4 Personalkostnader

Löner och andra ersättningar, MSEK/land	2002			2001		
	Styrelse VD	(varav bonus)	Övriga anställda	Styrelse VD	(varav bonus)	Övriga anställda
Sverige	34	(2,2)	8 439	28	(2)	8 819
(varav moderbolaget)	(13)	(1)	(1)	(5)	(1)	(1)
Australien			1			
Belgien	1		15			
Danmark			41	0		0
Estland	1		5	2		4
Filippinerna			1			
Finland			9			
Holland			3			
Lettland	1		5	1		4
Litauen	2	(0,1)	16	1		7
Norge	2		197			
Polen	3	(0,1)	30	1		30
Ryssland	1		18	1		11
Singapore	1	(0,2)	1			
Storbritannien	1		5			
USA	1		5			
Summa	48	(2,6)	8 791	34	(2)	8 875

LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES FÖRMÅNER

Med ledande befattningshavare avses

- styrelsens ordförande
- koncernchefen (VD)
- koncernledningsgruppen (18 personer inkl koncernchefen)

Lönesättningen för anställda i Posten ska vara marknadsmässig, och rörlig lönedel kan förekomma. För koncernchefen beslutas lönen av styrelsens ordförande efter godkännande av kompensationskommittén. Kompensationskommittén behandlar också principer för koncernledningsgruppens övriga villkor.

Anställda i Postens koncernledning har utöver fast lön en rörlig lönedel som utges i förhållande till uppnådda resultat.

Den rörliga lönedelen för VD och vice VD är högst 30% av årslönen. Övriga i koncernledningen kan erhålla högst 15 eller 20% av årslönen som rörlig lönedel.

Principer för den rörliga lönedelen har lagts fast av styrelsens kompensationskommitté. Mål för den rörliga lönedelen fastställs årligen. Koncernchefens mål fastställs av styrelsens ordförande. Med utgångspunkt från de egna målen och kompensationskommitténs principer fastställer koncernchefen målen för övriga i koncernledningen. Målen omfattar resultat inom områdena ekonomiskt resultat, kvalitet och medarbetare.

Kompensationskommittén har tagit fram en pensionsplan för ledande befattningshavare, vilken får tillämpas efter beslut av koncernchefen och med viss restriktivitet. Planen innebär att utöver Postens pensionsplan (ITP-P) sker avsättningar även till en premiebestämd pensionslösning.

Samtliga i koncernledningen har en uppsägningstid om 12 månader från arbetsgivarens sida och 6 månader vid egen uppsägning. Om uppsägning sker på arbetsgivarens initiativ utges en avgångsersättning motsvarande värdet av månadslön och bilförmån under högst 12 måna-

der. Från uppsägningslön och avgångsersättning avräknas inkomst som erhållits från ny anställning eller egen verksamhet.

Koncernstyrelsens ordförande utsågs den 24 april 2002. För uppdraget har under 2002 arvode utbetalats med 0,1 MSEK. Koncernstyrelsens förre ordförande har under 2002 erhållit arvode med 0,1 MSEK. I beloppet ingår ersättning för uppdraget som ordförande i Posten Futurum.

Totalt har arvodet till styrelsen i moderbolaget utbetalats med 1,1 (1,0) MSEK.

Ny verkställande direktör utsågs den 17 november 2002. För uppdraget har under 2002 lön utbetalats med 0,1 MSEK. Rörlig lönedel eller pensionsförmåner utges inte i anställningen. Anställningsavtalet är tidsbegränsat och lönen har reducerats med hänsyn till att pension utges på grund av en tidigare anställning som vice VD i koncernen.

Till förre verkställande direktören har utbetalats 4,0 (3,7) MSEK varav lön 3,5 MSEK och rörlig för 2001 med 0,5 MSEK. Vidare har inbetalats en premie med 2,2 (2,2) MSEK på en kapitalförsäkring vars värde 8,0 (5,9) MSEK motsvarar pensionsförpliktelsen i denna del. Därutöver finns pensionsutfästelse på 0,5 (0,4) MSEK. Beräknade återstående kostnader för anställningen har bokförts med 9,2 MSEK. Förre verkställande direktören omfattas av Postens pensionsplan för ledande befattningshavare. Pensionen är oantastbar. Kostnaden uppgår till 25 % av den pensionsgrundande ersättningen för lönedelar upp till 20 basbelopp, 50 % av lönedelar mellan 20 och 30 basbelopp och 75% av lönedelar över 30 basbelopp.

Koncernledningen exkl VD består i december 2002 av 17 (15) personer. De har under 2002 erhållit lön med sammanlagt 23,8 MSEK. I beloppet ingår rörlig del avseende 2001 med 3,6 MSEK.

9 personer i koncernledningen har pensionsålder 60 år enligt Postens pensionsplan för ledande befattningshavare. För koncernledningen i övrigt baseras pensionen på gängse pensionsplan eller motsvarande villkor.

NOTER

Not 5 Externa kostnader

Inköp

Av moderbolagets inköp gjordes 20 (20) procent från dotterföretag.

Arvode och kostnadsersättning revisorer, MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
KPMG				
Revision	8,0	6,6	2,2	1,6
Andra uppdrag	6,2	5,0	1,0	1,8
Summa KPMG	14,2	11,6	3,2	3,4
RRV				
Revision	0,3	0,3	0,2	0,3
Summa RRV	0,3	0,3	0,2	0,3
Revision, övriga	0,6	0,2		

Not 6 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Varumärken och liknande rättigheter	-5	-1		
Goodwill	-63	-12	-10	
Balanserade utvecklingskostnader	-41	-40		
Maskiner och inventarier	-855	-893	0	
Byggnader och mark	-16	-48		
Summa avskrivningar	-980	-994	-10	
Nedskrivningar	-4	-16		
Summa	-984	-1 010	-10	

Värdering av immateriella tillgångar har gjorts i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation Nedskrivningar (RR 17). Beträffande materiella tillgångar saknas indikationer för att motivera motsvarande genomgång.

Not 7 Avsättningar

MSEK	Koncernen	
	2002	2001
Pensionsavsättningar		
Upplösning p g a ändrade försäkringstekniska grunder	0	300
Övriga avsättningar		
Upplösning/avsättning för avvecklingar inom kassaservice		
personalkostnader	-57	163
övriga kostnader	62	-47
Avsättning övriga personalkostnader	-181	-123
Återföring av avsättning för förluster avseende kassaservice	1 076	
Övriga avsättningar	-99	
Summa avsättningar	801	293

De justeringar av avsättningar som görs på grund av nya avsättningsbehov, eller på grund av justerade kalkyler eller liknande, redovisas som avsättningar i resultaträkningen. Sådana avsättningar redovisas i enlighet med den underliggande kostnadens klassificering. Av summa avsättningar/återföringar om 801 MSEK är 732 MSEK redovisat under rörelseresultat och 69 MSEK under finansiella poster. Avsättning för framtida förluster avseende kassaservice grundas dels på rörelseresultat och dels på finansiellt resultat. Andra avsättningar i resultaträkningen grundas uteslutande på rörelseresultat.

Återföring av avsättning för förluster i kassaservice är 1076 (-) MSEK, varav återföring avseende rörelseresultat är 1 007(0) MSEK och återföring avseende finansiellt resultat 69 (0) MSEK.

Upplösning av gjorda avsättningar mot kostnader redovisas under samma kostnadsslag som den underliggande kostnaden. Sådana upplösningar uppgår totalt till 735 (439). Upplösningar avseende kassaservice uppgår totalt till 284 (260) MSEK varav 24 (0) avser finansiella kostnader.

Postens kassaverksamhet kommer att förändras så att nollresultat kan uppnås 2005. Avsättning för framtida förluster har reviderats i enlighet därmed, se även not 25.

Not 8 Resultat från andelar i koncernföretag

MSEK	Moderbolaget	
	2002	2001
Utdelningar	3 691	869
Realisationsresultat	-9	
Nedskrivningar	-58	
Summa	3 624	869

Not 9 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Realisationsresultat	0	0	0	0
Räntor	2	1	0	0
(varav från koncernföretag)	(-)	(-)	(-)	(0)
Nedskrivningar	-5		-5	-171
Summa	-3	1	-5	-171

Not 10 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Ränteintäkter	197	143	251	507
(varav från koncernföretag)	(-)	(-)	(173)	(483)
Realisationsresultat		1	-	1
Valutakursdifferenser		85	151	10
Summa	197	229	402	518

Not 11 Räntekostnader och liknande resultatposter

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Räntekostnader	-136	-214	-150	-396
(varav från koncernföretag)	(-)	(-)	(-108)	(-325)
Valutakursdifferenser	-87			
Övrig finansiell kostnad		-72		-33
Summa	-223	-286	-150	-429

NOTER

Not 12 Årets skattekostnad

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Aktuell skatt	-77	-231	-346	-112
Justering av skattekostnad hänförlig till tidigare år	0	1	0	2
Summa	-77	-230	-346	-110

Uppskjuten skattekostnad, MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Uppskjuten skatt i obeskattade reserver	-6	3		
Uppskjuten skatt i skillnad mellan bokföringsmässigt och skattemässigt värde på maskiner och inventarier	66	80		
Uppskjuten skatt i avsättning för avvecklingar inom kontorsnätet i egen regi	-99	-73		
Uppskjuten skatt i avsättning för framtida förluster avseende kassaservice	-361	-73		
Uppskjuten skatt i aktiverade utvecklingskostnader	-66	-58		
Uppskjuten skatt avseende årets skattemässiga förlust	333	72	307	72
Uppskjuten skatt i avsättning för framtida antastbara pensioner	26	6	3	
Uppskjuten skatt övrigt	89	19		
Värdereglering uppskjuten skattefordran	-770			
Summa	-788	-24	310	72

Total redovisad skattekostnad -865 -254 -36 -38

Av årets skattekostnad i koncernen är 0 (-172) hänförlig till avyttrad verksamhet. Värdereglering av uppskjuten skattefordran avser nedjustering på grund av försämrade resultatprognoser för kommande år. Se även not 19.

Koncernen, Avstämning av effektiv skattesats, MSEK	2002		2001	
	%	Belopp	%	Belopp
Resultat före skatt		69		3 685
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	28	-19	28	-1 032
Avskrivning av koncernmässig goodwill	19,2	-13	0,2	-8
Andra icke avdragsgilla kostnader	70,0	-48	0,8	-29
Ej skattepliktigt rearesultat vid försäljningen av Postgirot och Postfastigheter			-22,3	821
Ej skattepliktiga intäkter	31,2	22	-0,8	29
Ökning av underskottsavdrag utan motsvarande aktivering av uppskjuten skatt	24,0	-17	1,3	-48
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	55,1	38	-0,6	21
Skatt hänförlig till tidigare år	29,2	-20	0,0	1
Effekt av andra skattesatser i utländska bolag	18,6	-13		
Övrigt	34,7	-25	0,3	-9
Värdejustering uppskjuten skattefordran	1 113,1	-770		
Summa	1 250,5	-865	6,9	-254

Ej aktiverade underskottsavdrag hänför sig huvudsakligen till verksamhet i utlandet, samt till svenska bolag där koncernbidragsmöjlighet saknas. Resultat före skatt 2001 består av summan av resultat efter finansiella poster 1 974 MSEK och rearesultat 1 711 MSEK.

Forts not 12 Årets skattekostnad

Moderbolaget, Avstämning av effektiv skattesats, MSEK	2002		2001	
	%	Belopp	%	Belopp
Resultat före skatt		3 735		892
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	28	-1 056	28	-250
Andra icke avdragsgilla kostnader	0,1	-13	0,2	-2
Ej skattepliktiga intäkter	-0,0	0	0,0	0
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0,0	0	-1,2	11
Skatt hänförlig till tidigare år	-0,1	3	-0,2	2
Skattefri utdelning	-27,4	1 032	-27,3	243
Nedskrivning av aktier i koncernbolag	0,3	-13	3,7	-33
Övrigt	0,0	0	1,0	-9
Summa	1,0	-36	4,3	-38

Skatteposter som redovisats direkt mot eget kapital, MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Aktuell skatt i erhållna/lämnade koncernbidrag			346	112
Summa			346	112

Not 13 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen, MSEK	Varumärken och liknande rättigheter	Goodwill	Pågående utvecklingsarbeten	Färdigställda utvecklingsarbeten	Totalt
Anskaffningsvärde vid årets början	20	838	208	28	1 094
Årets anskaffningar	44	66	228	99	437
Omklassificering vid tillämpning av klyvningsmetod för joint ventures		317			317
Övriga omklassificeringar	1		-208	208	1
Effekt av ändrad redovisningsmetod	4	6			10
Försäljningar/utrangeringar	-14	-9			-23
Omräkningsdifferenser	-1	-1			-2
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	54	1 217	228	335	1 834
Avskrivningar vid årets början	-16	-20		-19	-55
Årets avskrivningar	-5	-63		-41	-109
Försäljningar/utrangeringar	14				14
Omklassificeringar	0				0
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-7	-83		-60	-150
Nedskrivningar vid årets början		-36		-6	-42
Årets nedskrivningar		-2			-2
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut		-38		-6	-44
Utgående planmässigt restvärde	47	1 096	228	269	1 640

För samtliga större immateriella tillgångar har värdeprövning utförts. Återvinningsvärde, det högsta av nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde, har bestämts. Då återvinningsvärdet är högre än bokfört värde föreligger ej något nedskrivningsbehov.

NOTER

Forts not 13 Immateriella anläggningstillgångar

Moderbolaget, MSEK	Varumärken och liknande rättigheter	Goodwill	Pågående utvecklingsarbeten	Färdigställda utvecklingsarbeten	Totalt
Anskaffningsvärde vid årets början		130			130
Årets anskaffningar	2	–			2
Koncernintern omfördelning av goodwill		64			64
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	2	194			196
Avskrivningar vid årets början					
Årets avskrivningar		–10			–10
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut		–10			–10
Utgående planmässigt restvärde	2	184			186

Not 14 Materiella anläggningstillgångar

Koncernen, MSEK	Byggnader och mark	Maskiner och inventarier	Pågående nyanläggning och förskott	Totalt
Anskaffningsvärde vid årets början	153	7 525	99	7 777
Årets anskaffningar	11	1 173	119	1 303
Omklassificeringar	–1	79	–99	–21
Effekt av ändrad redovisningsmetod	147	57		204
Försäljningar/utrangeringar	–1	–807	–2	–810
Omräkningsdifferenser	9	–8		1
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	318	8 019	117	8 454
Avskrivningar vid årets början	–23	–4 583		–4 606
Årets avskrivningar	–16	–855		–871
Omklassificeringar	6	22		28
Försäljningar/utrangeringar	1	737		738
Omräkningsdifferenser	–	1		1
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	–32	–4 678		–4 710
Nedskrivningar vid årets början		0		0
Årets nedskrivningar		–2		–2
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut		–2		–2
Utgående planmässigt restvärde	286	3 339	117	3 742
Taxeringsvärden	64			
(varav mark)	(22)			

Forts not 14 Materiella anläggningstillgångar

	Byggnader och mark	Maskiner och inventarier	Pågående nyanläggning och förskott	Totalt
Moderbolaget, MSEK				
Anskaffningsvärde vid årets början		7		7
Årets anskaffningar				
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut		7		7
Avskrivningar vid årets början		0		0
Årets avskrivningar		0		0
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut		0		0
Utgående planmässigt restvärde		7		7

Not 15 Leasade maskiner och inventarier, lokalhyror

De i koncernen förekommande finansiella leasingavtalen har inte bedömts vara av väsentlig betydelse och samtliga avtal redovisas därför som operationella leasingavtal.

Operationella leasingavtal

Genom leasingavtal disponerade koncernen maskiner och inventarier vid årets utgång med ett beräknat anskaffningsvärde av 782 (698) MSEK. Under året erlagda leasingavgifter var för koncernen 1 525 (1 441) MSEK. På balansdagen återstående leasingavgifter med då gällande kurs- och ränteläge var för koncernen 6 244 MSEK.

Leasingavgifterna förfaller till betalning med följande fördelning:

Leasingavgifter per år, MSEK	Maskiner och inventarier	Lokaler
Inom ett år	123	1 060
Mellan ett och fem år	319	2 273
Senare än fem år	0	2 469

Merparten av maskiner och inventarier som disponeras genom leasingavtal finns hos Falcon Air AB och utgörs av Boeing-plan. Falcon Air ABs leasingkontrakt löper i USD.

NOTER

Not 16 Andelar i koncernföretag och joint ventures

Moderbolaget, MSEK	2002	2001
Anskaffningsvärde vid årets början	3 022	3 756
Investeringar	152	1 351
Omklassificering	-114	
Avyttringar	-20	-2 085
Akkumulerat anskaffningsvärde vid årets slut	3 040	3 022
Nedskrivningar vid årets början	-818	-789
Årets nedskrivningar	0	-29
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-818	-818
Bokfört värde vid årets slut	2 222	2 204

Specifikation av moderbolagets innehav i koncernföretag och joint ventures:

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget Posten AB, MSEK	Organisations-nummer	Säte	Kapitalandel, %		Antal aktier	Bokfört värde i moderbolaget, MSEK	
			Direkt	Indirekt		Andelar i koncernföretag	Andelar i joint ventures
Posten Sverige AB	556451-4148	Stockholm	100		25 000	1 141	
Posten Logistik AB	556094-0263	Stockholm		100	228 330		-
Tollpost Globe AS		Oslo, Norge	50		58 785		317
Nordisk Transport & Spedition AS		Oslo, Norge		50	10 000		
DPD Parcel Holding A/S		Brøndby, Danmark	100		1	254	
DPD Holding A/S		Brøndby, Danmark		100	1		
DPD Danmark A/S		Brøndby, Danmark		100	2		
DPD Nordic AB	556528-7694	Stockholm		100	3 000		
DPD Finland OY		Helsingfors, Finland	100		250	231	
Posttåkeriet Sverige AB	556453-7404	Stockholm	100		100 500	142	
Falcon Air AB	556204-3702	Stockholm	100		280 000	67	
Baltic Logistic System International AB	556203-9221	Stockholm	100		10 000	67	
AS Baltic Logistic System Eesti		Tallin, Estland		100	1 450		-
UAB Baltic Logistic System Vilnius		Vilnius, Litauen		100	700		-
SIA Baltic Logistic System Latvija		Riga, Lettland		60	1 700		-
Masterlink Express Sp. zo.o.		Warszawa, Polen		50	29 302		-
AirCargo Poland zo.o.		Warszawa, Polen		50	100		-
ZAO Armadillo Business Posilka		Moskva, Ryssland		80	139 283		-
Svensk Kassaservice AB	556615-7987	Stockholm	100		1 000	50	
Posten Försäkrings AB	516401-8649	Stockholm	100		50 000	50	
Swedgiro AB	556425-2913	Stockholm	100		2 500 000	38	
Eesti Maksekeskuse AS		Tallin, Estland		100	2 002		-
A/S Nacionalais Maksajumu Centrs		Riga, Lettland		100	9 300		-
UAB Nacionalinis Atsiskaitymu Centras		Vilnius, Litauen		100	66 000		-
Komercyjne Centrum Platnicze Sp. zo.o.		Warszawa, Polen		100	80 000		-
Logistics Sp. zo.o.		Warszawa, Polen		100	80		-
BusinessPoint S.A.		Warszawa, Polen		100	165 058		-
Netpay OY		Helsingfors, Finland		100	5 000		-
Posten Kredit AB	556194-3548	Stockholm	100		200 000	28	
Tidningstjänst AB	556039-7480	Stockholm	100		7 500	19	
Adresspoint International AB	556632-7770	Stockholm	85		8 500	17	
Adresspoint AB	556587-5597	Stockholm		85	170		-
Svensk Adressändring AB	556476-3562	Stockholm		85	850		-

Forts not 16 Andelar i koncernföretag och joint ventures

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget Posten AB, MSEK	Organisations-nummer	Säte	Kapitalandel, %		Antal aktier	Bokfört värde i moderbolaget, MSEK	
			Direkt	Indirekt		Andelar i koncernföretag	Andelar i joint ventures
Posten PIC AB	556340-9985	Stockholm	100		10 000	15	
Posten Reinsurance S.A		Luxemburg	99		4 950	13	
Posten Leasing AB	556341-0009	Stockholm	100		5 000	10	
Direct Link NV		Zaventem, Belgien	50		500		10
Direct Link US		New Jersey, USA		50	1		
Direct Link UK		Middlesex, Storbritannien		50	55 000		
Direct Link Singapore		Singapore		50	350 000		
Länsdepån Gävleborg AB	556514-5306	Gävle	100		90	9	
Säve Cargo Logistik AB	556535-0310	Stockholm	100		5 000	7	
Hultberg Inrikes Transporter AB	556042-3203	Stockholm	100		52 000	6	
Posten Logistik On Line Center AB	556485-4403	Stockholm	100		5 000	5	
Posten Express PEX AB	556041-7098	Stockholm	100		17 867	4	
Unidas AB	556601-9971	Stockholm	100		10 000	3	
HIT Danmark AS		Köpenhamn, Danmark	60		300	1	
Posten Sverige GmbH		Berlin, Tyskland	100		150	1	
DPD Sweden AB	556371-8021	Stockholm	100		1 000	0	
Fastighets AB Penelope	556517-0544	Stockholm	100		1 000	0	
Fastighets AB Kvasten 8	556482-7508	Stockholm	100		1 000	0	
Posten HK Internservice AB	556482-7177	Stockholm	100		1 000	0	
Swedish Post Group BV		Nederländerna	100		200	0	
Starintex Road Cargo N.V		Gendringen, Nederländerna		100	21 000		
Gendringen Expeditie BV.		Gendringen, Nederländerna		100	80		
HIT Finland OY		Vaanta, Finland	50		8	0	
DPD Norge AS		Oslo, Norge	100		10 000	0	
Vilande bolag						44	
Summa dotterbolag i koncernföretag och joint ventures						2 222	327

Aktier ägda direkt av moderbolaget Posten AB i vilande bolag, MSEK	Organisations-nummer	Säte	Kapitalandel, %		Antal aktier	Bokfört värde i moderbolaget
Posten Brev AB	556451-4114	Stockholm	100		2 600	15,6
Posten Utrikes AB	556451-4122	Stockholm	100		2 000	12,0
Posten Lättgods AB	556451-4106	Stockholm	100		1 500	9,1
Postbolagen AB	556234-1353	Stockholm	100		25 000	4,3
Posten Holdings International AB	556528-1804	Stockholm	100		1 000	0,9
Mailvision AB	556451-1086	Stockholm	100		4 150	0,5
PostNet AB	556260-9437	Stockholm	100		100 000	0,5
Fromto AB	556206-0706	Stockholm	100		2 000	0,3
Posten Finansiella Tjänster AB	556451-4130	Stockholm	100		50	0,3
Falcon Cargo AB	556239-5334	Stockholm	100		5 000	0,1
Swedish Post Group AB	556630-6014	Stockholm	100		1 000	0,1
Minpost AB	556553-0663	Stockholm	100		1 000	0,1
NetMark Holding AB	556586-1464	Stockholm	100		1 000	0,1
Nord Post Group AB	556623-1790	Stockholm	100		1 000	0,1
Bonusmail AB	556490-3317	Stockholm	100		1 000	0,1
Posten Service AB	556252-0485	Stockholm	100		1 000	0,0
Summa vilande svenska dotterbolag						44,1

NOTER

Not 17 Andelar i intresseföretag

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Anskaffningsvärde vid årets början	492	104	450	86
Investeringar	15	402	15	402
Omklassificering	-439		-405	
Avyttringar	-26	-14	-25	-38
Akkumulerat anskaffningsvärde vid årets slut	42	492	35	450
Resultatandelar vid årets början	-73	-57		
Omklassificering	53			
Årets resultatandelar	-18	-16		
Akkumulerade resultatandelar vid årets slut	-38	-73		
Nedskrivningar vid årets början	0		-11	-40
Försäljningar /utrangeringar	0		-23	29
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut			-34	-11
Bokfört värde vid årets slut	4	419	1	439

Specifikation av moderbolagets och koncernens innehav av aktier och andelar i intresseföretag:

Aktier direkt ägda av moderbolaget Posten AB, MSEK	Antal	%	Bokfört värde i koncernen	Bokfört värde i moderbolaget
Nordic Mail AB, 556105-4411, Stockholm	1 375	50	1	1
HOOC House of Commerce AB, 556597-7450, Stockholm	900	49,9	0	0
Summa			1	1
Aktier indirekt ägda av moderbolaget Posten AB, MSEK	Antal	%	Bokfört värde i koncernen	Bokfört värde i direktägande moderbolag
ZAO Armadillo, Moskva, Ryssland	8	26,7	3	6
Övriga, svenska intresseföretag			0	0
Summa			3	6
Summa direkt och indirekt ägda aktier och andelar i intresseföretag			4	

Not 18 Andelar och fordringar i joint venture

Andelar i joint venture konsolideras i koncernredovisningen enligt klyvningsmetoden.

	Moderbolaget
Fordringar i joint venture, MSEK	2002
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	
Inköp	13
Omklassificering p g a ändrad redovisningsprincip	405
Omfördelning av koncernintern Goodwill	-68
Akkumulerat anskaffningsvärde vid årets slut	350
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början	
Årets nedskrivningar	-23
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-23
Redovisat värde vid periodens slut	327

Specifikation av moderbolagets innehav av andelar i joint venture:

Aktier direkt ägda av moderbolaget Posten AB, MSEK	Antal	%	Bokfört värde i moderbolaget
Tollpost Globe AS, 984 054 564, Oslo, Norge	58 785	50	317
Direct Link, HRB 518946, Zaventem, Belgien	500	50	10
HIT Finland, Vantaa, Finland, Corp id no 1656772-2	8	50	0
Summa			327

Sammandrag av ägarandelen av resultat- och balansräkningar för joint ventures

	2002		2002-12-31
Resultaträkningar		Balansräkningar	
Nettoomsättning	1 075	Anläggningstillgångar	199
Rörelseresultat	14	Omsättningstillgångar	201
Finansnetto	-14	Summa tillgångar	400
Skatt	-3	Eget kapital	56
Årets resultat	-3	Avsättningar	4
		Långfristiga skulder	12
		Kortfristiga skulder	328
		Summa eget kapital och skulder	400

NOTER

Not 19 Uppskjuten skatt

	Belopp vid årets utgång 2001	Redovisat över resultat- räkningen	Belopp vid årets utgång 2002
Koncernen, MSEK			
Uppskjuten skatteskuld			
Obeskattade reserver	-36	-6	-42
Skillnad mellan bokföringsmässigt och skattemässigt värde på maskiner och inventarier	-131	66	-65
Aktiverade utvecklingskostnader	-58	-66	-124
Uppskjuten skattefordran			
Avsättning för avveckling av kontorsnät i egen regi	450	-99	351
Förluster avseende kassaservice	586	-361	225
Skattemässiga förlustavdrag	72	333	405
Avsättning för antastbara pensioner	311	26	337
Övriga avsättningar m m	75	89	164
Värdejustering uppskjuten skattefordran		-770	-770
Summa uppskjuten skattefordran	1 269	-788	481

Då både fordringar och skulder i huvudsak avser poster inom samma skattejurisdiktion har nettobeloppet, enligt ovan, redovisats som uppskjuten skattefordran. Ej aktiverad uppskjuten skattefordran avseende underskott uppgår till cirka 74 MSEK, varav 34 MSEK förfaller inom tre år. Temporär skillnad avseende aktier i koncern/intresseföretag har ej redovisats, då inget sådant företag är aktuellt för försäljning. Skillnaden uppgår till 158 MSEK vilket skulle motsvara en uppskjuten skattefordran om 44 MSEK. Uppskjuten skattefordran har nedjusterats med hänsyn till resultatprognoserna för de närmaste åren. Vid värderingen har hänsyn tagits till resultat under 6 år. I den mån resultatprognoserna förbättras kan värdejusteringen återföras.

	Belopp vid årets utgång 2001	Redovisat över resultat- räkningen	Belopp vid årets utgång 2002
Moderbolaget, MSEK			
Uppskjuten skattefordran			
Skattemässiga förlustavdrag	72	307	379
Övrigt		3	3
Summa uppskjuten skattefordran	72	310	382

Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Upplupna ränteintäkter	5	30	4	30
Upplupna provisionsintäkter		2		
Upplupna portoavgifter	160	163		
Förutbetalda hyror	219	234		
Övriga poster	614	575	7	15
Summa	998	1 004	11	45

Not 21 Kortfristiga placeringar

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Kortfristiga placeringar	1 831	474	1 765	441

De kortfristiga placeringarna utgörs av både företagscertifikat och räntebärande placeringar vilka avser Postens likviditetsförvaltning.

Not 22 Eget kapital

Koncernen, MSEK	Aktie- kapital	Bundna reserver	Fria reserver	Årets resultat	Summa
Ingående balans	600	693	-1 426	3 432	3 299
Vinstdisposition			3 432	-3 432	0
Förskjutningar mellan bundna och fria reserver		1 000	-1 000		0
Omräkningsdifferens			76		76
Årets resultat				-788	-788
Utgående balans	600	1 693	1 082	-788	2 587

Accumulerade omräkningsdifferenser redovisade direkt mot eget kapital uppgår till 0 (-76) MSEK.

Moderbolaget, MSEK	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Summa
Ingående balans	600	120	1 798	854	3 372
Vinstdisposition			854	-854	0
Lämnade koncernbidrag efter skatt			-887		-887
Lämnade kapitaltillskott har nedskrivits mot eget kapital på grund av samband med erhållna koncernbidrag			-41		-41
Årets resultat				3 699	3 699
Utgående balans	600	120	1 724	3 699	6 143

Aktiekapitalet utgörs av 600 000 aktier à nom 1 000 kr.

Not 23 Specifikation av obeskattade reserver

Moderbolaget, MSEK	Ingående balans	Avsättning/ Upplösning	Utgående balans
Periodiseringsfond	49		49

Den uppskjutna skatteskulden i moderbolagets obeskattade reserver uppgår till 14 (14) MSEK.

NOTER

Not 24 Avsättningar till pensioner

Vid beräkning av pensionsutfästelser har Finansinspektionens föreskrifter FFFS 2001:13 tillämpats.

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Kapitalvärdet för samtliga pensionsutfästelser uppgick vid utgången av år 2002 till	10 164	9 677	12	10
varav tryggt genom medel i Postens Pensionsstiftelse	9 821	9 434		
Tryggt genom konto "Avsatt till pensioner" FPG/SPV-pensioner, m m	343	243	12	10

Postens Pensionsstiftelse

Under 1997 bildades en koncerngemensam pensionsstiftelse för tryggande av samtliga pensionsutfästelser intjänade i koncernen till och med 1996. Under 2001 ändrades stadgarna till att stiftelsens ändamål är att trygga utfästelser om pension till anställda i Postenkoncernen. Genom stadgeändring har stiftelsens namn också ändrats till Postens Pensionsstiftelse. Avsättningar till pensionsstiftelsen avsåg vid ingången av året Posten Sverige AB. I oktober 2002 genomfördes ett gäldenärsbyte av pensionsskuld från Posten Logistik On-Line Center AB till Posten Sverige AB. Gäldenärsbytet avsåg samtliga pensionsutfästelser som Posten Logistik On-Line Center AB åttagit sig gentemot anställda till och med 30 september 2002. Ersättning utgick från Posten Logistik On-Line Center AB till Posten Sverige AB med samma belopp som kapitalvärdet av de övertagna pensionsutfästelserna per 30 september 2002.

I december 2002 gjordes en avsättning från Posten Sverige AB till stiftelsen med 551 (2 348) MSEK. Koncernen har under året gjort utbetalningar avseende pensioner som tryggs av Postens Pensionsstiftelse med 527 (352) MSEK. Gottgörelse från Postens Pensionsstiftelse har under året erhållits med 541 (366) MSEK. Efter avdrag för erhållen gottgörelse uppgår tillgångarna i Postens Pensionsstiftelse, värderade till marknadsvärde, till 10 490 (10 595) MSEK. De marknadsvärderade tillgångarna överstiger utestående förpliktelser som Postens Pensionsstiftelse tryggar med 669 (1 161) MSEK.

Pensionsskulder som redovisas som ansvarsförbindelser inom linjen

Det från staten övertagna så kallade sistahandsansvaret redovisas som ansvarsförbindelse tills förmånen börjar utgå. Per balansdagen uppgår det så kallade sistahandsansvaret till 283 (286) MSEK. Under 2002 har vidare träffats individuella överenskommelser om avgång vid lägre pensionsålder än 65 år. Skuldföring sker vid respektive avgångstillfälle. Värdet av de tillkommande kostnaderna för personer som avgår 2003 eller senare uppgår till 80 (19) MSEK, varav – (–) MSEK avser moderbolaget.

Som ansvarsförbindelser för ej skuldförda pensionsförpliktelser redovisas således sammanlagt 363 (305) MSEK, varav moderbolaget redovisar – (–) MSEK.

Under 2000 skedde inlösen av pensionsförpliktelser som tidigare hade tryggs av Postens Pensionstiftelse. Posten har kvar fulla värdesäkringsansvaret och bruttosamordningsansvaret för denna del där kapitalvärdet per 2002-12-31 uppgår till 452 (565) MSEK. Postens fulla värdesäkringsansvar för de sk övergångsbestämmelserna, som avser förpliktelser som är villkorade av att den anställda kvarstår i samma tjänst i Posten, uppgår per 2002-12-31 till 3 727 (3 575) MSEK, varav 1 157 (1 111) MSEK är redovisat som Övrig Avsättning, se vidare not 25.

Moderbolagsborgen

Moderbolaget har tecknat borgen för dotterbolaget Posten Sverige ABs fullgörande av pensionsåtaganden för de som tidigare varit anställda i Postverket och som den 1 mars 1994 uppbar pension med 2 768 (2 892) MSEK. Motsvarande pensionsutfästelser tryggs av Postens Pensionsstiftelse och är således inte skuldförda i koncernen. Detta borgensåtagande redovisas därför även i koncernen.

Moderbolaget har vidare tecknat borgen för det i Posten Sverige AB övertagna så kallade sistahandsansvaret med 283 (286) MSEK per balansdagen. Härutöver har moderbolaget tecknat borgen för dotterbolag med vissa pensionsutfästelser, som skuldförts och till viss del upptagits som ansvarsförbindelser i dotterbolagen med 7 346 (6 732) MSEK. Moderbolagets totala borgensåtagande uppgår därmed till 10 397 (9 910) MSEK.

Not 25 Övriga avsättningar

MSEK	Koncernen	
	2002	2001
Avsättningar för arbetsskadeåtaganden	139	152
Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner	1 157	1 111
Avsättning för avvecklingar avseende Kassaservice	1 256	1 607
Avsättning för framtida förluster avseende Kassaservice	803	2 093
Övriga avsättningar	397	286
Summa	3 752	5 249

Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

Posten skuldför pensionsförpliktelser avseende de så kallade övergångsbestämmelserna (vid byte av Postverkets pensionsavtal), vilka tidigare redovisades som ansvarsförbindelser. Övergångsbestämmelserna avser viss personal, som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställda uppnått 28 års ålder senast den 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst i Posten. Nyttjandegraden har under åren 1998–2002 varit i genomsnitt 21 %. Skuldföring har skett med 25 % av den totala utestående förpliktelsen, plus särskild löneskatt. Bruttobeloppet av åtagandet, exklusive löneskatt, uppgår till 3 727 (3 576) MSEK.

Avsättning för avvecklingar avseende Kassaservice

Posten gjorde 1999 en avsättning om 2 100 MSEK för kostnader för avvecklingar inom kontorsnätet. Av denna reserv återstår 1 256 MSEK i 2002 års bokslut. Beloppet avser kostnader för personalreduceringar och kostnader för lokaler och anläggningstillgångar som ej kan utnyttjas. Upplösning har under 2002 gjorts mot kostnader med 345 MSEK. Mot avsättningar har återföring gjorts med 5 MSEK för att justera reserven till den nivå som vid utgången av 2002 beräknas nödvändig för att täcka de framtida avvecklingskostnaderna.

Avsättningar för förluster avseende kassaserviceverksamheten

Posten har i uppdrag att tillhandahålla grundläggande Kassaservice. Detta uppdrag följer av lagen om grundläggande kassaservice och är således bindande för Posten.

För verksamhet i glesbygd, där alternativ saknas, får Posten ersättning från staten. Förlusterna för denna verksamhet uppgår till ca 400 MSEK per år. Bidraget har prövats av EU-kommissionen, som lämnade svenska statens anmälan utan åtgärd.

Den övriga, icke ersättningsberättigade, verksamheten inom Kassaservice gav år 2002 en rörelseförlust om 260 MSEK. Postens styrelse har fattat beslut om att Kassaservice ska vidta åtgärder för att uppnå nollresultat senast från 2005. Posten kommer därför att vidta alla de åtgärder som är nödvändiga för att uppnå detta. Åtgärder kommer att krävas inom flera områden. De främsta områdena för åtgärder kommer att vara antal kontor, prissättning och utbud av tjänster. Reserverna för förluster inom kassaverksamheten är baserad på antagandet att nollresultat uppnås i enlighet med beslutet.

Not 26 Räntebärande skulder

Av koncernens räntebärande skulder förfaller 331 (412) MSEK senare än 5 år.

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Långfristiga räntebärande skulder				
Övriga långfristiga skulder	541	636		
Summa	541	636		
Kortfristiga räntebärande skulder				
MTN-program		1 078		1 078
Certifikat-program	144	489	144	489
Övriga kortfristiga skulder	877	1 395		
Summa	1 021	2 962	144	1 567

Certifikat- och MTN-programmen har en ram om 2 000 MSEK respektive 3 000 MSEK. Därtill finns kreditavtal om 1 000 MSEK (0 MSEK utnyttjat).

NOTER

Not 27 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Reserv för sålda ej utnyttjade frimärken	320	105		
Upplupna lönekostnader	372	320	8	1
Semesterlöneskuld	580	574	1	0
Sociala avgifter	405	393	3	0
Reserveringar för avgångsvederlag	10	8		
Upplupna räntekostnader	15	41	11	41
Försäkringspremie	70			
Övriga poster	501	517	2	56
Summa	2 273	1 958	25	98

Not 28 Ställda säkerheter för egna skulder

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Kapitalförsäkringar	51	54	10	10
Summa	51	54	10	10

Not 29 Övriga ansvarsförbindelser

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Garantier	360	296	838*	627
Summa	360	296	838*	627

* Per den 31 december 2002 har Posten AB ställt ut kapitaltäckningsgarantier till förmån för helägda dotterbolag till ett belopp av 294 MSEK. Till förmån för Posten Sverige AB har även en obegränsad kapitaltäckningsgaranti utfärdats. Dotterbolagens kapital har täckts upp via koncernbidrag alt. kapitaltillskott i samband med bokslut för 2002. Åttaganden kvarstår dock till dess att bolagsstämman fastställt bolagens årsredovisningar för 2002.

Not 30 Erlagda/erhållna räntor

I kassaflödet från den löpande verksamheten ingår erhållna respektive erlagda räntor med följande belopp (för jämförelseåret avser uppgifterna räntebetalningar exklusive Postgirot Banks verksamhet):

MSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Erhållen ränta	224	169	278	286
Erlagd ränta	-158	-224	-189	-367

Not 31 Köp/försäljning av koncernföretag och andra affärsenheter

Koncernen, MSEK	2002		2001	
	Köp	Försäljning	Köp	Försäljning
Anläggningstillgångar	-71		-1 244	13 488
Fordringar	-24		-93	3 717
Likvida medel	-7		-15	27 871
Finansiella skulder	0		44	-38 980
Övriga skulder och avsättningar	25		223	-3 284
Realisationsvinst avyttrade koncernföretag	0		0	2 989
Erlagd/erhållen köpeskillning	-77		-1 085	5 801
Likvida medel i förvärvade koncernföretag	7		15	0
Likvida medel i avgående koncernföretag	0			-27 872
Nettoeffekt på kassaflödet	-70		-1 070	-22 071

Not 32 Likvida medel

Som likvida medel betraktas utöver kassa och banktillgodoavanden, även värdepapper under rubriken kortfristiga placeringar. I posten Kassa och bank ingår även placeringar med löptid understigande 90 dagar.

I årets kassaflöde har likvida medel justerats med ett belopp som avser redovisningsmedel i kassaverksamheten. Samma belopp har även använts för justering av ökning/minskning av finansiella skulder. Beloppet avser medel för externa kunders räkning som Posten endast transfererar vidare och ej nyttjar i rörelsen. 2001-års värden redovisas på motsvarande sätt. Se även avsnitt under redovisningsprinciper.

MSEK	Koncernen	
	2002	2001
Kassa och bank	2 338	6 603
Kortfristiga placeringar	1 831	474
Likvida medel enligt balansräkning	4 169	7 077
Avgår:		
Lager av pengar	-845	-1 390
Likvida medel enligt kassaflödesanalys	3 324	5 687

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Koncernens fria egna kapital uppgår till 294 MSEK. Av koncernens fria egna kapital föreslås 0 MSEK bli överfört till bundna reserver.

Till bolagsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

Balanserade vinstmedel	1 723 966 486
Årets resultat	<u>3 699 004 061</u>
	5 422 970 547

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att beloppet balanseras i ny räkning.

Stockholm den 3 mars 2003

Claes Ånstrand
Ordförande

Annette Brodin Rampe

Jonas Iversen

Åke Kihlberg

Jan Kvarnström

Sören Lekberg

Ulla Litzén

Curt Malmborg

Alf Mellström

Marianne Nivert

Kjell Strömbäck

Börge Österholm
Verkställande Direktör

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Posten AB (publ) Organisationsnummer 556128-6559

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Posten AB (publ) för år 2002. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Vi tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Vår revisionsberättelse har avgivits den 3 mars 2003

Stefan Holmström
Auktoriserad revisor
KPMG

Curt Öberg
Auktoriserad revisor
Av Riksrevisionsverket
förordnad revisor

Styrelse



Claes Ånstrand. Född 1945.
Ordförande sedan april 2002. Statssekreterare i Näringsdepartementet.



Annette Brodin Rampe. Född 1962.
VD Senea AB. Ledamot sedan april 2000.
Styrelseledamot i Peab AB, Ruter Dam, Vattenfall AB samt Senea AB.



Jonas Iversen. Född 1965.
Ämnesråd vid Näringsdepartementet. Ledamot sedan april 2001.
Styrelseledamot i Lernia AB samt Samhall AB.



Åke Kihlberg. Född 1944.
Personalrepresentant utsedd av Facket för service och kommunikation. Ledamot sedan maj 1995.
Anställd i Posten sedan 1964.



Jan Kvarnström. Född 1948.
Direktör och medlem i verkställande ledningen för Dresder Bank AG. Ledamot sedan april 2001.
Styrelseordförande i Castellum AB samt vice styrelseordförande i AB Swedcarrier. Styrelseledamot i Nobel Biocare AG, Doxa AB, Biora AB samt Teraklin AG.



Sören Lekberg. Född 1946.
Ordförande i kommittén om EU:s framtidsfrågor (S).
Ledamot sedan april 2000.
Styrelseledamot i Södertörns Högskola.

Styrelsearbetet i Posten under 2002

Styrelsen i Posten AB (publ) bestod till och med november månad av nio och under december månad av åtta ledamöter utsedda av bolagsstämman. I styrelsen har därutöver ingått tre ledamöter utsedda av de anställda samt tre ersättare för dessa. De tre ersättarna är Carina Holm, Statstjänstemannaförbundet inom Posten, Ann-Marie Ross, Facket för service och kommunikation SEKO samt Björn Nyström, Privattjänstemannakartellen i Posten.

Vid den ordinarie bolagsstämman den 24 april 2002 nyvaldes Claes Ånstrand, som styrelsen därefter vid det konstituerande mötet utsåg till ordförande. Ledamöterna Ulf Spång och Lennart Grabe lämnade styrelsen i augusti respektive november. Vid en extra bolagsstämma den 3 december nyvaldes Marianne Nivert.

Styrelsen har under 2002 haft elva protokollförda sammanträden. Styrelsen har under året beslutat att överföra verksamheten grundläggande kassaservice till ett nybildat, helägt dot-

terbolag, Svensk Kassaervice AB. Beslut har även fattats om att förändra koncernens legala organisation genom att dels förvärva Posten Logistik AB:s dotterbolag, dels överlåta Posten Logistik AB till Posten Sverige AB dels godkänna att Posten Logistik AB och Posten Sverige AB fusioneras. Styrelsen har vidare beslutat om förvärv av det polska hybridpostbolaget Business Point SA. Slutligen beslöt styrelsen den 17 november att entlediga dåvarande verkställande direktören Lennart Grabe och att till ny verkställande direktör utse Börge Österholm.

Styrelsen har inom sig utsett en kompensationskommitté med uppgift att fastställa principer för bonus, pensioner och andra villkor för koncernledningen utöver VD. Kommittén består av ordföranden Claes Ånstrand, Annette Brodin Rampe samt Sören Lekberg. Styrelsen har vidare inom sig utsett en revisionskommitté med uppgift att upprätthålla en dialog med bolagets revisorer samt att stödja ägarens val av revisorer och löpande bevaka revisorernas oberoende. I revisionskommittén ingår Jonas Iversen, Ulla Litzén och Jan Kvarnström.



Ulla Litzén. Född 1956.
VD W Capital Management AB. Ledamot sedan april 2001.
Styrelseledamot i AB SKF, Atlas Copco AB, AB Svensk Stiftelseförvaltning samt W Capital Management AB.



Curt Malmberg. Född 1951.
Statssekreterare i Finansdepartementet. Ledamot sedan april 2001.



Alf Mellström. Född 1956.
Personalrepresentant utsedd av Facket för service och kommunikation. Ledamot sedan april 2001.
Anställd i Posten sedan 1978.



Marianne Nivert. Född 1940.
Ledamot sedan december 2002.
Styrelseledamot i Fjärde AP-fonden, Huddinge Universitetssjukhus AB, Stiftelsen Chalmers Tekniska Högskola, Svensk Exportkredit AB, Wallenstams Byggnads AB, Beijer Alnia AB, SSAB, Studieförbundet Näringsliv och Samhälle, ledamot i den av regeringen tillsatta Förtroendekommissionen samt ledamot i riksdagens Riksrevisionslönenämnd.



Kjell Strömbäck. Född 1950.
Personalrepresentant utsedd av Statstjänstemannaförbundet inom Posten . Ledamot sedan juni 1999.
Anställd i Posten sedan 1968.

Ledning



Börge Österholm. Född 1942.
Koncernchef och VD för Posten AB (publ) sedan november 2002.



Bo Alerfeldt. Född 1946.
Senior Advisor och chef för koncernledningsfunktion Processkvalitet, Miljö, Säkerhet, Inköp samt Lokaler och Fastigheter.



Viveca Bergstedt Sten. Född 1959.
Chefsjurist och chef för koncernledningsfunktion Juridik. Adjungerad till verkställande utskottet.



Peter Dahlén. Född 1956.
Chef för affärsenheten Administrativ Kommunikation.



Mats Engstrand. Född 1964.
CIO, Chief Information Officer och chef för koncernledningsfunktion IT.



Susanne Flyckt Hylén. Född 1966.
Chef för affärsenheten Outsourcing.



Bo Friberg. Född 1957.
vVD och CFO, Chief Financial Officer sedan november 2002. Ingår i verkställande utskottet.



Lisbeth Gustafsson. Född 1947.
Chef för Försäljning.



Inger Holmström. Född 1948.
Chef för Koncernledningsfunktion Kommunikation. Adjungerad till verkställande utskottet.



Patrik Högberg. Född 1968.
Chef för Kassaservice.



Maivor Isaksson. Född 1948.
Chef för Servicenätet.



Agneta Markgren. Född 1955.
Chef för affärsenhet Marknadskommunikation.



Bertil Nilsson. Född 1950.
Chef för Produktion sedan oktober 2002.



Ingemar Persson. Född 1951.
vVD. Ingår i verkställande utskottet.



Agne Pettersson. Född 1953.
vVD. Ingår i verkställande utskottet.



Björn Sjöström. Född 1958.
Chef för affärsenhet eHandel & Logistik.



Pär Thunström. Född 1957.
Chef för affärsenhet Individ.



Lars Vesterlund. Född 1946.
Chef för affärsenhet International Mail.

Femårsöversikt

	2002	2001 ²	2000 ²	1999 ²	1998 ²
RESULTATRÄKNING, MSEK					
Nettomsättning	23 632	21 668	21 813	21 475	21 272
Operativt rörelseresultat	-703	-150	192	31	360
Avsättningar/upplösning	732	293	-2 148	-4 098	
Reavinst Postfastigheter		1 277			440
Rörelseresultat	29	1 420	-1 956	-4 067	800
Årets resultat	-788	2 994	-1 525	-2 803	649
KASSAFLÖDEPOSTER, MSEK³					
Från löpande verksamhet	45	1 664	993	-136	1
Från investeringsverksamheten	-1 791	3 520	-1 167	-1 438	1
varav investeringar i materiella tillgångar	1 303	-844	-1 008	-999	1
Kassaflöde före finansieringsverksamheten	-1 746	5 184	-174	1	1
BALANSRÄKNING, MSEK					
Balansomslutning	13 863	17 311	16 056	14 573	13 848
Sysselsatt kapital	4 621	7 145	5 723	6 906	8 692
Anläggningstillgångar	5 942	5 935	9 072	8 278	7 731
varav materiella tillgångar	3 742	3 171	4 688	4 641	4 752
Avsättningar	4 095	5 492	7 969	4 299	1 702
Likvida medel	4 169	7 077	3 357	2 933	2 683
Eget kapital	2 587	3 299	-57	1 777	4 772
NYCKELTAL, %					
Rörelsemarginal	0,1	6,5	-9,0	-18,9	3,8
Justerad rörelsemarginal	neg	-0,7	0,9	0,1	1,7
Avkastning sysselsatt kapital	3,7	25,7	-28,5	-51,3	13,1
Justerad avkastning sysselsatt kapital	neg	1,3	5,6	1,3	7,1
Avkastning eget kapital	neg	136,6	neg	neg	14,7
Soliditet	18,8	19,1	neg	12,2	34,5
PERSONAL					
Medelantal anställda	39 554	39 466	39 335	39 381	39 475
Antal anställda 31 december	48 144	45 104	47 426	47 200	48 798
Nettomsättning per anställd, KSEK	597	549	554	545	539
Antal sjukdagar per anställd	35,0	33,3	30,9	26,9	23,9
Vip-index	60	59	1	1	1
Gram CO₂ utsläpp per försändelse	33,6	32,9	32,9	1	1
Nöjd Kundindex (NKI)	61	63	61	62	59

¹ Historiska siffror inte tillgängliga.

² Proforma exkl Postgirot.

³ I årets kassaflöde har likvida medel justerats med en post, lager av pengar, se vidare not 32.

Definitioner

Medelantal anställda

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande.

Nöjd Kund Index (NKI)

NKI mäter hur målet ”nöjda kunder” uppnås. Totalt ca 2 000 mätningar, som avser både företag och privatkunder, genomförs löpande varje år och redovisas en gång per kvartal. Fjärde kvartalets resultat räknas som årsresultat och ställs då mot de mål som satts upp. Varje enhet med kundansvar målsätts och följs upp med hjälp av NKI. Metoden beräknar vad som är viktigast att förbättra för att kunderna ska bli nöjdare. Resultatet från mätningarna ger också Posten kundernas betyg på hur bra man är på varje enskild fråga, såväl som ett sammanfattande bedömning av de olika kvalitetsområdena.

ViP-Index

Mäter hur målet ”engagerade medarbetare” uppnås. Mätningen sker löpande under året genom enkätundersökningar och minst en gång per år får medarbetarna besvara frågor bl a kring hur de upplever sin närmsta chef, sina utvecklingsmöjligheter samt ge ett helhetsomdöme kring sin totala arbetssituation.

Proforma

Med Posten proforma avses Posten exklusive Postgirot.

Operativt rörelseresultat

Rörelseresultat justerat för poster som inte ingår i den operativa styrningen exempelvis Avsättningar/ återföringar och realisationsvinster från fastighetsförsäljning.

Sysselsatt kapital

Utgörs av balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder eller summan av räntebärande skulder, pensionsavsättningar och eget kapital (inkl minoritetens kapital).

Rörelsemarginal

(EBIT-marginal) utgörs av rörelseresultatet i relation till nettoomsättningen.

Justerad rörelsemarginal

Utgörs av det justerade rörelseresultatet i relation till nettoomsättningen.

Detta mått visar rörelsemarginalen före finansiella poster i den löpande verksamheten utan påverkan från jämförelsestörande poster i form av avsättningar och upplösningar för strukturåtgärder och från större reavinster vid avyttring av anläggningstillgångar.

Avkastning på sysselsatt kapital

Utgörs av rörelseresultatet plus finansiella intäkter i relation till genomsnittligt sysselsatt kapital.

Justerad avkastning på sysselsatt kapital

Utgörs av det justerade rörelseresultatet plus finansiella intäkter i relation till genomsnittligt sysselsatt kapital. Det är ett uttryck för den avkastning som verksamheten lämnat på det förräntningskrävande kapitalet utan påverkan från jämförelsestörande poster.

Avkastning på eget kapital

Utgörs av nettoresultatet (årets resultat efter skatt) i relation till genomsnittligt eget kapital.

Soliditet

Utgörs av eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital i relation till balansomslutningen vid årets utgång.

Ordlista

1:a klass brev

1:a-klassbrev är namnet på vad som tidigare benämndes A-post. 1:a-klassbrev inom Sverige når hela landet över natten och delas ut första vardagen (mån–fre) efter inlämningsdagen. 1:a-klassbrev till utlandet ska vara märkta med blå etikett eller ordet ”Prioritaire” och kan användas av företagskunder, organisationer och privatpersoner för att skicka skrivna meddelanden, trycksaker och lättare varor till mottagare i hela världen.

ADR

Till adresserad direktreklam (ADR) räknas alla reklamförsändelser som bär mottagarens personliga adress. Med ADR nås de flesta hushåll och kvalificerade urval för att hitta rätt målgrupp kan göras.

BREVe och eBrev

BREVe innebär att Posten läser in och omvandlar inkommen fysisk post till elektroniska bilder och datafiler. Informationen levereras sedan till kunden i helt digitaliserad form för vidare bearbetning i kundföretagets bokföringssystem eller annat befintligt administrativt system. eBrev innebär det motsatta, det vill säga att kunden via datorn skickar ett massutskick till Posten som tar hand om utskrift, kuvertering, frankering och utdelning.

Consignment

En tjänst där sändningar av brev eller paket adresseras till en Post i ett annat land. Sändningen öppnas och sprids sedan av mottagande Post, vilket ger försändelserna en mer nationell prägel i mottagarlandet.

Crossdocking

Innebär att Posten för kundens räkning tar emot varor från olika leverantörer i Sverige och utomlands, fördelar varorna på rätt kund, packar och sänder iväg samt sköter de administrativa rutinerna i samband med detta, som t ex fakturahandling.

DPD

Genom att kombinera elektroniska och fysiska flöden skapar Posten mervärden för sina kunder. Postens samarbete med Direct Parcel Distribution, DPD, som ytterst ägs av franska posten, La Poste, gör Posten till en del av Europas största paketenätverk. Postens kunder kan därmed lika snabbt, enkelt och säkert skicka paket såväl inom hela Europa som inom Sverige. För att visa att Posten ingår i DPD-nätverket har det starka svenska varumärket Företagspaket bytt namn till DPD Företagspaket.

DR

DR, direktreklam, är ett samlingsbegrepp för kundutskick och en mediakanal inom direktmarknadsföring. Direktreklamen kan vara adresserad, ADR, eller oadresserad, ODR, skillnaden förklaras vid respektive förkortning. Mottagarna kan vara både hushåll och företag.

EMAS

Står för Eco Management and Audit Scheme, på svenska översatt till EU:s miljöstyrnings- och miljörevisionsordning. EMAS är alltså en EU-förordning. Det är ett komplett miljöstyrningssystem med riktlinjer för miljöledningssystem, miljörevisioner och miljöredovisning m m.

ePostboxen

ePostboxen är som en vanlig brevlåda för vanlig post. Skillnaden är att posten kommer elektroniskt in i kundens dator. Det kan t ex vara räkningar, kontobesked eller information från dagis. Kunden väljer själv vilka meddelanden som ska skickas till datorn och vilka som ska hamna på hallmattan.

eSkicka

eSkicka är namnet på den sändningstjänst som Posten säljer till avsändarföretagen. eSkicka gör det möjligt för anslutna företag att skicka lönebesked, fakturor, kataloger och andra meddelanden elektroniskt till Posten, som sedan levererar posten till mottagarna efter de val dessa själva gjort i sin ePostbox. På så sätt effektiviserar kunden sin posthantering.

ISO 9001

ISO står för International Organization for Standardization och är ett system för att styra och strukturera det dagliga arbetet. ISO-certifikat visar att en internationell standard för systematiskt kvalitetsarbete följs. 1999 certifierades hela Postens brevvärksamhet enligt ISO 9001 – en av de största ISO-certifieringarna någonsin i Europa.

ISO 14001

Ett miljöledningssystem enligt den internationella miljöstandarden ISO 14001 ger en välkänd kvalitetsstämpel på miljöarbetet. I Postens process för utveckling av affärer och tjänster ingår miljöanalys och miljösäkerhetsplan, där externa och interna miljökrav analyseras och säkerställs. Posten deltar även i nätverk inom miljöområdet, för att sprida kunskap om vårt miljöarbete och för att få tillgång till andras arbete samt forskningsresultat.

Medium Term Note (MTN)

MTN är ett obligationslån, Postens emittering av företagsobligationer.

ODR

Oadresserad Direktreklam (ODR) saknar adressat och delas ut tillsammans med övrig post av Postens egna brevbärare, med samma krav på pålitlighet som vid brevutdelning. ODR når i stort sett samtliga hushåll men kan också vara mycket träffsäkert vad gäller särskilda målgrupper. Posten erbjuder t ex ODR Mosaic, där utdelningen sker till selekterade målgrupper indelade efter exempelvis kön, samt blockbokad ODR, vilket innebär att utdelning sker till vissa utvalda postnummer.

PALL.ETT

PALL.ETT är Postens tjänst för att skicka pall upp till 700 kilo inom Sverige och till drygt 30 av våra viktigaste handelsländer. Frakthandlingens streckkod är helt unik för varje pall och pallen går i ett slutet system, med en leverantör och inga mellanhänder, till mottagaren.

Posttidning

Förmånligt porto för tidningar som är registrerade i Postens tidningsregister. Tidningen skall ha utgivningsbevis för periodisk skrift utfärdad av Patent och registreringsverket, vilket bland annat innebär att den måste ha en ansvarig utgivare och utkomma med minst 4 nr/år. Särskilda begränsningar gäller för tidningens annons- och reklam innehåll.

Systemtransport

En svensk motsvarighet till engelskans Inflight Transport, vilket innebär att godset som frakts levereras till mottagaren innan arbetsdagen börjar, så att det finns på plats när kunden behöver det. Detta sker från en eller flera avsändare till en eller flera mottagare enligt fastställd transportplan och är en tjänst som är avtalsbunden.

Utvecklingssamtal

Arbetsgivare inom Posten har ett ansvar för att kommunicera verksamhetsmålen och förutsättningar för Postens långsiktiga utveckling. Genom utvecklingssamtalet kartläggs den enskilda medarbetarens behov av kompetensutveckling. Utvecklingssamtalet, som förs av närmast resultatansvarig chef, ska vara systematiserat vad gäller genomförande och uppföljning och bör ske minst en gång per år.

Posten grundades redan 1636 under drottning Kristinas regeringstid. Längs allmänna vägar ansvarade så kallade postbönder för att föra posten vidare till nästa postbonde.

Under Postens tvåhundra första år hade man i Stockholm inte mer än ett enda postkontor, men i takt med att stadens befolkning växte, samtidigt som läskunnigheten ökade, ökade också behovet av fler postkontor.

Nu väcktes idén, att efter utländsk förebild inrätta enklare inlämningsställen som skulle skötas av företagare. Dessa brevinsamlingsställen kan sägas vara en slags föregångare till dagens post-hos-partner. Som mest fanns 24 brevsamlingsställen på olika orter år 1910.

På orter där det inte lönade sig att inrätta poststationer inrättades istället lantbrevbäring. Det fanns också så kallade ”stationära lantbrevbärare” – eller postombud – som tog emot och delade ut post i sina hem.

På landsbygden var det vanligt att lanthandeln tog hand om postsysslorna och tillhandahöll i stort sett samma service som en poststation. Här kunde kunderna prenumerera, hämta sina tidningar, brev och paket, kvittera ut sina värdeförsändelser, postanvisningar och utbetalningskort, betala sin skatt, brandstod och mycket annat.

Det nya servicenät för brev- och pakettjänster som vi etablerat under 2001 och 2002 har många likheter med historiens. Genom att samarbeta med serviceställen som folk besöker ofta, som dagens dagligvaruhandel och bensinstationer – eller forna tiders lanthandlare – kan våra kunder sköta sina postärenden samtidigt som de sköter andra vardagliga sysslor.

Nu – liksom då – finns vi på många platser, med generösa öppettider. Vi hjälper våra kunder att på ett enkelt sätt hantera allt mellan Från: och Till: Igår, idag och imorgon.

Posten AB (publ)

105 00 Stockholm

Besöksadress:

Terminalvägen 14, Solna

Telefon 08-781 10 00

Org.nr 556128-6559

www.posten.se

Postens Kundtjänst

Box 1840

171 29 Solna

Privat 020-23 22 21

Företag 020-23 22 20

e-post kundtjanst.foretag@posten.se

kundtjanst.privat@posten.se